

# SALARIO EMOCIONAL

LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN  
DEL SIGLO XXI



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS



28  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS

# DATOS DE INTERES



52 MM de Trabajadores\*



19 Minutos al día, es el tiempo dedicado a la familia  
1 de cada 3 hogares, tiene ausencia de uno de los padres



En 2017 84,000 personas murieron de infarto en México  
10% de los suicidios se presenta en menores de 17 años

\*Fuente OIT



28  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS

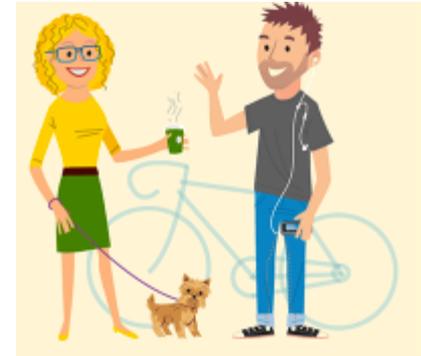
# UN POCO DE HISTORIA



**BABY BOOMERS**



**GENERACIÓN X**



**MILLENNIALS**

1945

1965

1982



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
**AMIS**

# BABY BOOMERS



- Nacidos entre 1945 – 1965
- Respeto a las jerarquías
- Trabajo Arduo
- Esquemas “MUY” Verticales
- Bajísima rotación
- Satisfactor Reconocimiento



# GENERACIÓN X



- Nacidos entre 1965 - 1981
- Primera Generación “sin guerra”
- Lujo, estética y Belleza Conceptos determinantes
- Menos numero de hijos, mayor numero de divorcios
- Aumento de vida social post-oficina
- Satisfactor Dinero



# MILLENIALS



- Nacidos desde 1982
- Conectados
- Idealistas
- Independientes, no piden permiso, Informan
- Multitarea
- Satisfactor INDIVIDUAL



## Desarrollo de carrera y aprendizaje



Los millennials asignan más valor al desarrollo de carrera y aprendizaje



Las mujeres asignan más valor al balance vida – trabajo que los hombres

**Balance vida - trabajo**

**Seguro de vida**

**Tiempo libre pagado**

Las mujeres asignan más valor al tiempo libre pagado que los hombres

**Retiro y bienestar financiero**



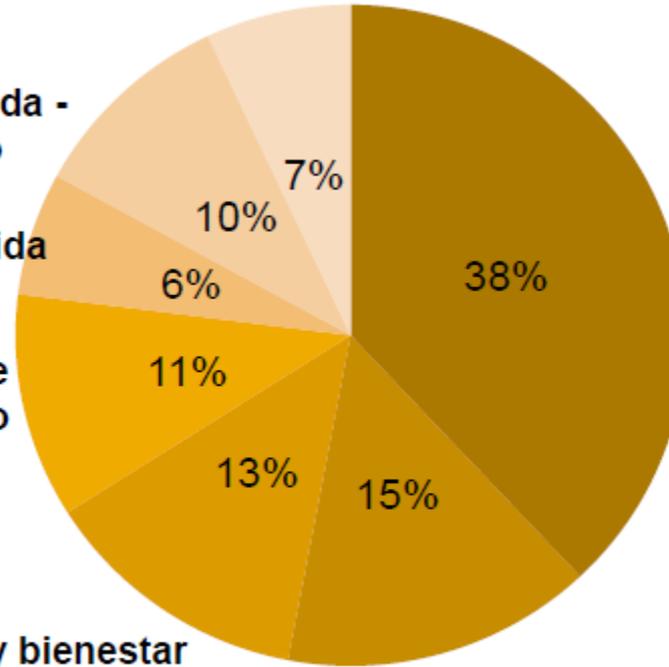
Los millennials asignan menos valor al retiro y al bienestar financiero que los Baby Boomers

**Salud**

**Pago**



Los hombres asignan más valor al pago que las mujeres



**AON**  
Empower Results\*

Tomado del Estudio de prácticas de Equilibrio Vida – Trabajo de AON Hewitt



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
**AMIS**

# EL MERCADO DE HOY



Mundo Godínez  
2 min · 🌐

🎵 Ay dolor, ya me volviste a dar!!

- 🇨🇱 **Te vamos a explotar**
- 🇪🇸 **Te vamos a explotar**
- 🇺🇷 **Te vamos a explotar**
- 🇦🇷 **Te vamos a explotar**
- 🇨🇴 **Te vamos a explotar**

🇲🇽 **Tolerante a la frustración, trabajo sobre presión, multitask, proactivo y disponibilidad de horario**

The image is a screenshot of a social media post. At the top, it shows the profile of 'Mundo Godínez' with a circular logo and a globe icon, indicating it was posted 2 minutes ago. The main text of the post is 'Ay dolor, ya me volviste a dar!!' with a musical note icon. Below this, there are five lines of text, each starting with a flag and followed by the phrase 'Te vamos a explotar'. The flags represent Chile, Spain, Uruguay, Argentina, and Colombia. At the bottom, there is a line of text starting with the Mexican flag and describing traits: 'Tolerante a la frustración, trabajo sobre presión, multitask, proactivo y disponibilidad de horario'. A large, faint watermark of the 'MUNDO GODÍNEZ' logo is visible in the background of the post.



A high-angle photograph of six business professionals (three men and three women) in a huddle on a grey tiled floor. They are all wearing business attire (suits and blouses) and have their arms around each other, suggesting a supportive and collaborative team environment.

...welcomes you  
to "the family"...



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
**AMIS**



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS



28  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS

# FELICIDAD EN EL TRABAJO

Una inversión con alto retorno



28  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS



*“Pasamos más tiempo trabajando que haciendo cualquier otra cosa. No resulta lógico que el trabajo resulte una experiencia desmotivadora y poco humana”*

LASZLO BOCK



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS

**TRABAJAR DURO POR  
ALGO QUE NO NOS  
INTERESA SE LLAMA  
ESTRÉS. TRABAJAR DURO  
POR ALGO QUE AMAMOS  
SE LLAMA PASIÓN.**





**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
**AMIS**



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
**AMIS**



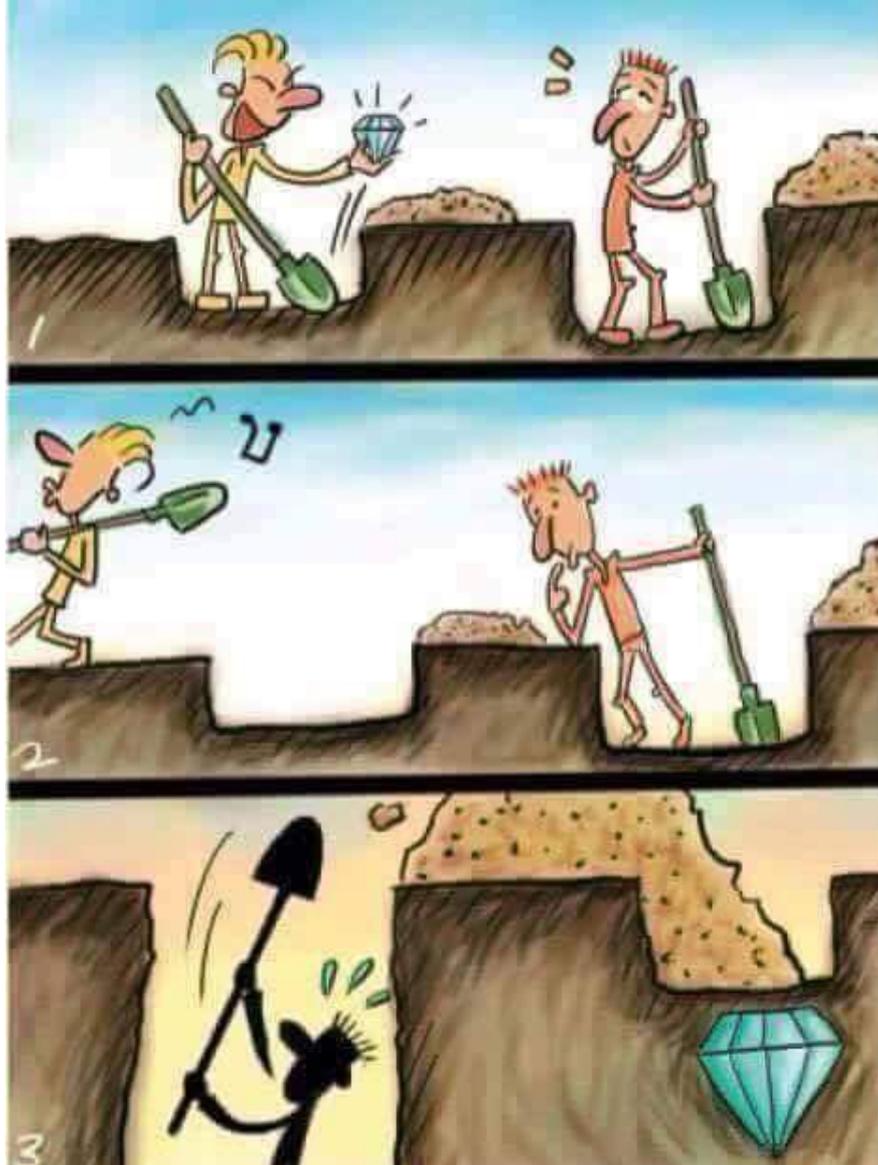
**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS

**Success**

**~~Stress~~**



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
**AMIS**



**LA ANSIEDAD ES LA MENTE  
YENDO MÁS RÁPIDO QUE  
LA VIDA**



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS



28  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS



**LA FELICIDAD EN LA OFICINA SE  
TRADUCE EN EL SENTIMIENTO QUE  
INUNDA LAS ACTIVIDADES QUE SE  
DESARROLLAN, QUE MANTIENEN  
AL COLABORADORA ORGULLOSO  
DE SUS LABORES,  
DESEMPEÑÁNDOLOS CON  
MOTIVACIÓN, ENERGIA Y  
RESPETO.**

designed by  freepik.com



**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
**AMIS**

# CUAL ES EL VALOR DE TU GENTE

$$V = (c + h) * \bar{A}$$





**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS

# ¿CÓMO LOGRARLO?



- Desde el momento de la contratación comparta el rol y su importancia en el cumplimiento de la misión de la empresa
- Entienda que lo hace feliz, permítase conocerlo
- Garantice el proceso de capacitación y entrenamiento
- Comparta las metas de la compañía, comprometa, hágalo sentir parte del resultado
- Genere confianza en las labores que le encomiende
- **Invierta en Salario Emocional**



# TIPOS DE INCENTIVOS

EQUILIBRIO	<ul style="list-style-type: none"><li>•Planes de conciliación de la vida profesional y personal.</li></ul>
CRECIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>•Oportunidades de promoción, ascenso y desarrollo profesional.</li><li>•Formación técnica y de gestión, Idiomas, experiencias outdoor.</li><li>•Desarrollo de competencias o habilidades directivas (Coaching, Mentoring)</li></ul>
BIENESTAR	<ul style="list-style-type: none"><li>•Flexibilidad laboral (Horarios) Teletrabajo con aportación tecnológica</li><li>•Tickets de transporte, Seguro médico, Médico a domicilio, Gimnasio, Yoga,</li></ul>
AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planes de reconocimiento para profesionales eficientes.</li><li>•Sistemas de sugerencias y programas para reducir el estrés laboral.</li><li>•Medidas para mejorar el clima laboral y desarrollo del liderazgo.</li></ul>



# REGLAS

- Establecer políticas, procesos y planes articulados
- Trasmitir con claridad roles y responsabilidades
- Generar políticas de comunicación eficaces
- Propender por trato justo y equitativo
- Promulgar los valores corporativos enfocados a la ética
- Permitir empoderamiento
- Desarrollar planes de bienestar que involucren e integren a las familias



# ELEMENTOS COMUNES

 <p><b>Horario flexible</b></p> <p>Que lo importante sea realizar nuestro trabajo sin necesidad de estar las ocho horas en una oficina.</p>	 <p><b>Teletrabajo</b></p> <p>El trabajo a distancia es muy valorado por las nuevas generaciones de trabajadores.</p>	 <p><b>Planes de formación</b></p> <p>Ayuda económica en el desarrollo de la carrera profesional.</p>	 <p><b>Guardería</b></p> <p>En el mismo lugar de trabajo o durante las vacaciones.</p>	 <p><b>Días libres</b></p> <p>En los cumpleaños o cumpleaños de familiares, o acompañarlos en momento difíciles.</p>
 <p><b>Beneficios sociales</b></p> <p>Seguros, planes de jubilación, ayudas a la educación de los hijos, entre otros.</p>	 <p><b>Espacios de distracción</b></p> <p>Salas destinadas para que podamos desconectarnos del trabajo.</p>	 <p><b>Capacitación</b></p> <p>Ayuda en formación que no esté directamente relacionada con nuestro trabajo diario.</p>	 <p><b>Voluntariado</b></p> <p>Actividades de voluntariado promovidas por la organización.</p>	 <p><b>Reconocimiento</b></p> <p>Que nos digan las cosas que hemos hecho bien. Palabras tan sencillas como "gracias", "bien hecho".</p>



# TIPS Y MEJORES PRÁCTICAS

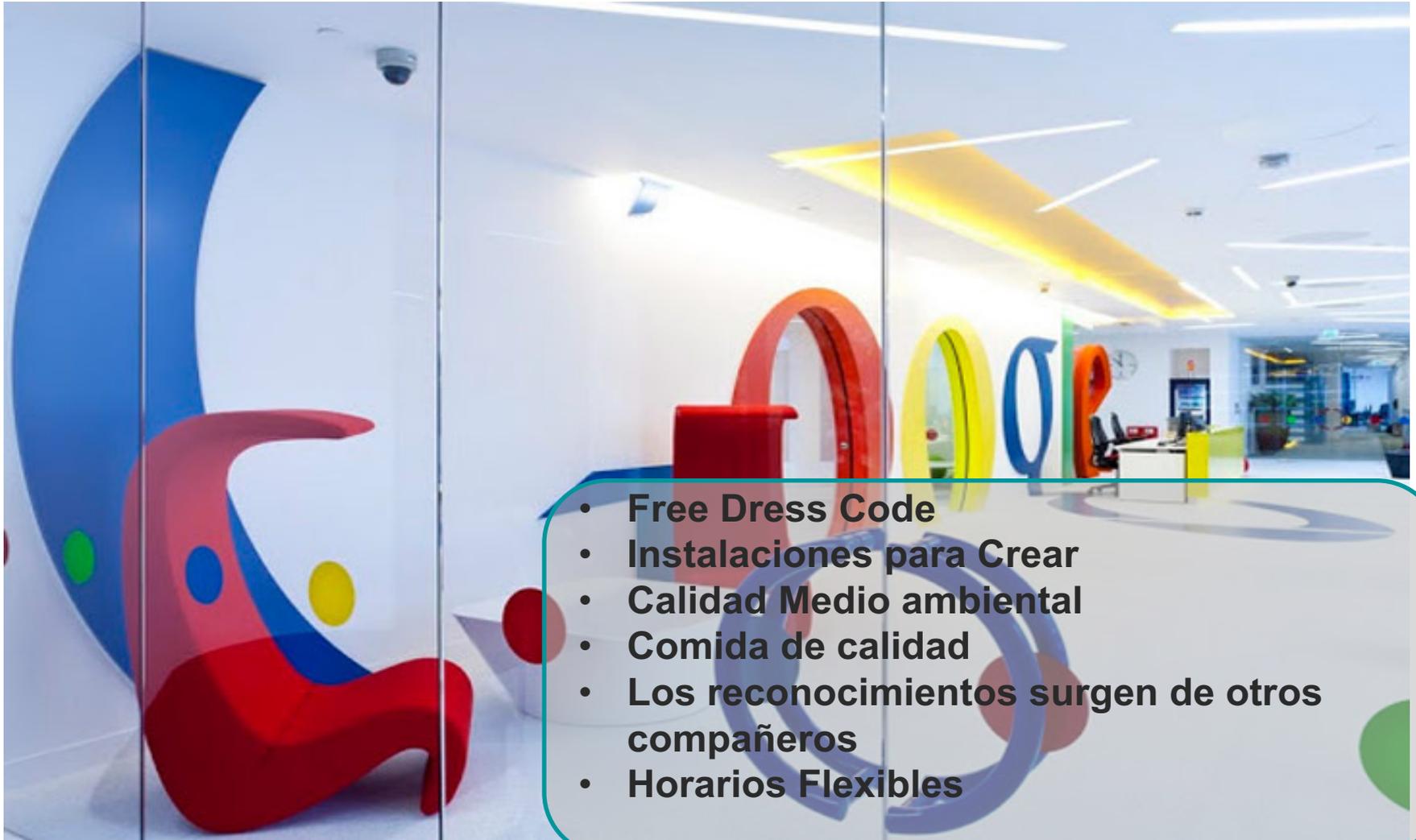


Han creado CLOU Colleague Letter of understanding; cada trabajador al iniciar un proyecto crea su declaración de misión personal y los asociados mas afectados deben aceptarla antes del kick off



28  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS

# TIPS Y MEJORES PRÁCTICAS



- Free Dress Code
- Instalaciones para Crear
- Calidad Medio ambiental
- Comida de calidad
- Los reconocimientos surgen de otros compañeros
- Horarios Flexibles

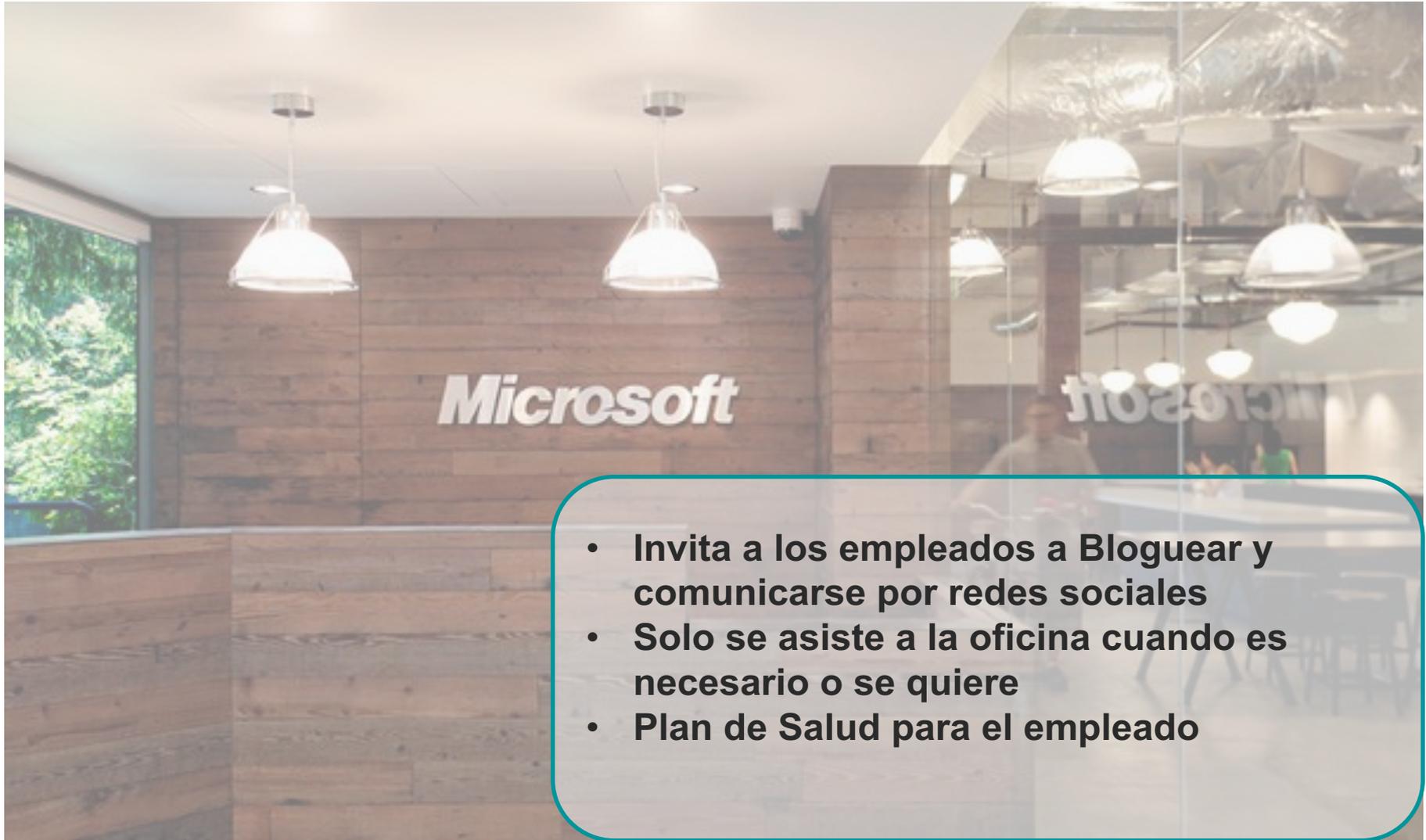


# TIPS Y MEJORES PRÁCTICAS

- 
- Política de Salud familiar completa
  - Semillero de futuros profesionales
  - Home Office
  - Integración global 170 Países
  - Innovación como valor



# TIPS Y MEJORES PRÁCTICAS



- Invita a los empleados a Bloguear y comunicarse por redes sociales
- Solo se asiste a la oficina cuando es necesario o se quiere
- Plan de Salud para el empleado



# TIPS Y MEJORES PRÁCTICAS



- Los empleados pueden adquirir acciones de la compañía
- A medida que ascienden se convierten en socios de la compañía
- Plan de retiro para socios
- LivePWC





**28**  
CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS

# GRACIAS

[www.elblogdegallo.simplesite.com](http://www.elblogdegallo.simplesite.com)  
[hgallo@oldmutual.com.co](mailto:hgallo@oldmutual.com.co)



**28**

CONVENCIÓN DE  
ASEGURADORES  
AMIS