

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Transformación Digital en Seguros:
Sí, es posible!



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

¿Por qué Transformación Digital?

Nuevos Clientes Cliente 360° **Omni-canalidad**
Machine Learning **insurtechs** Inteligencia Artificial
tendencia **Apps** revolución industrial
chat **Redes Sociales** **startup's**
Realidad Aumentada **Millenials** *realidad virtual*
CRM Portales Internet de las Cosas
internet smartphone multi-canalidad
Watson **IoT** **Cliente 720°**
Robots facebook



¿Qué es Transformación Digital?

- ⊘ Tendencia, experiencia del cliente
- ⊘ App, portal o nuevos canales
- ⊘ Digitalización de documentos, Paperless
- ⊘ Nuevas Tecnologías, Insurtechs o Startups



¿Qué es Transformación Digital?

- ✓ Cambio de paradigma
- ✓ Nueva organización y cultura empresarial
- ✓ Transformación empresarial
- ✓ Realidad, el ahora



¿A quién va dirigida?



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

¿Cómo comienzo la Transformación Digital?

DILEMAS

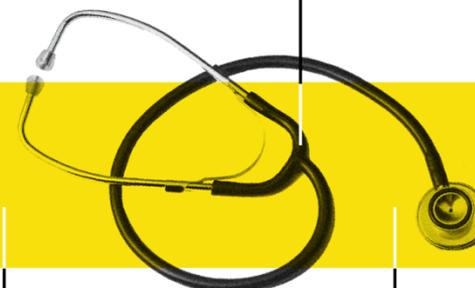
NUEVAS
FORMAS DE
CONSUMO

MADUREZ
SECTORIAL

CAMBIOS
REGULATORIOS

CYBER
SEGURIDAD

MIX DE
PRODUCTOS



CRISIS
TALENTO
DIGITAL



FRAGMENTACIÓN
DE LA CADENA DE
VALOR

NUEVOS
ACTORES

LARGO
PLAZO

EXPECTATIVAS
DEL CLIENTE



¿Cómo comienzo la Transformación Digital?

VIVIR DIGITALMENTE



NTT DATA



an NTT DATA Company



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

¿Cómo comienzo la Transformación Digital?

TIPOLOGIAS



CONVERSIÓN

ORIENTAR LA COMPAÑÍA

La auténtica transformación digital

Foco: Eficiencia

Lídera:
RRHH/IT



EVOLUCION

EVOLUCION DE SERVICIOS DIGITALES

Evolución de los servicios, productos y experiencias al modelo digital.

Foco: Rentabilidad y servicios, valor de marca

Lídera:
BUSINESS/IT



REVOLUCION

NUEVO MODELO DE NEGOCIO DIGITAL

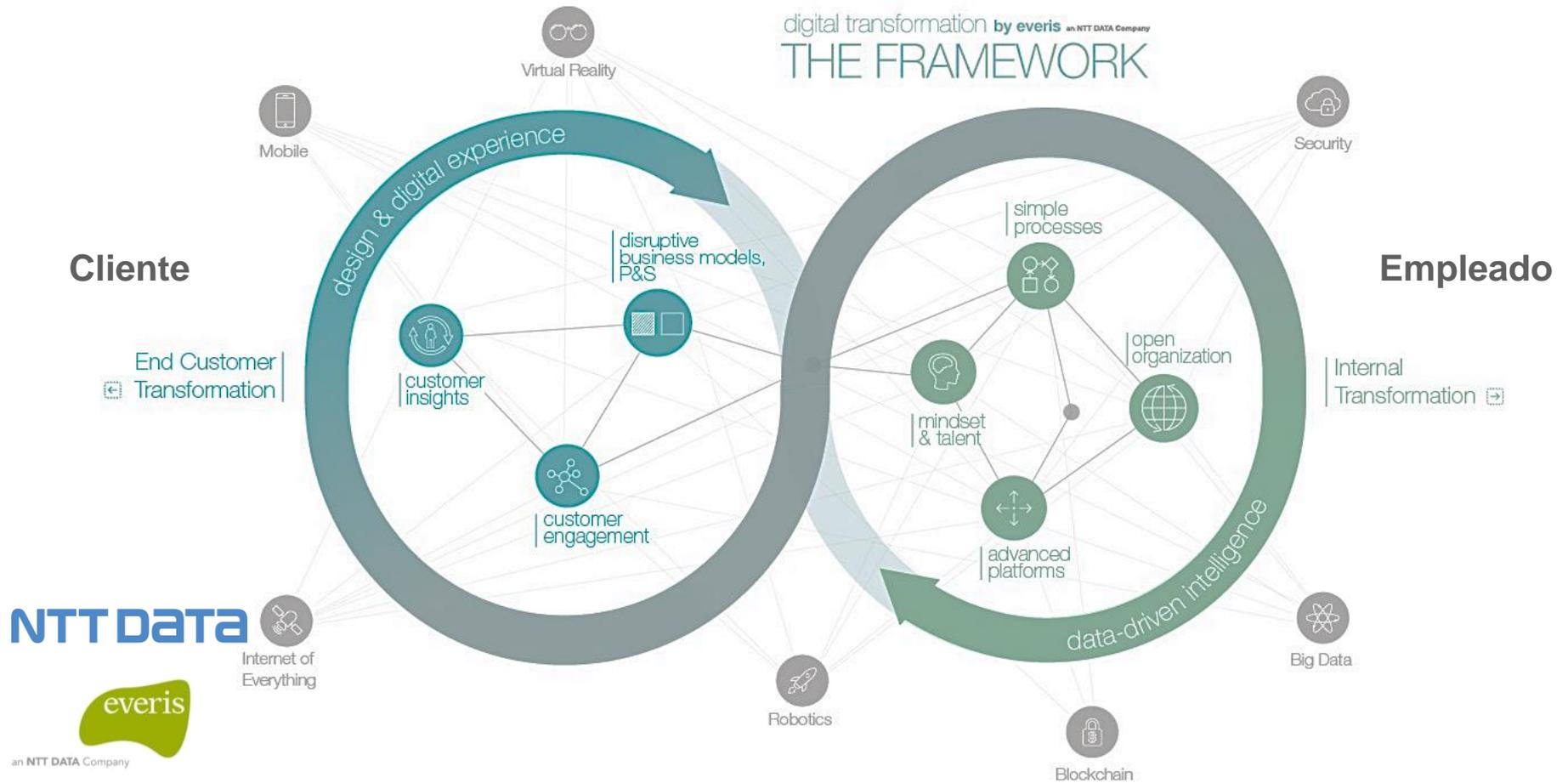
Transformación de los servicios y las marcas digitales

Foco: Innovación/ Modelos de negocio disruptivos

Lídera:
BUSINESS/ INOVACIÓN



¿Cómo comienzo la Transformación Digital?



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

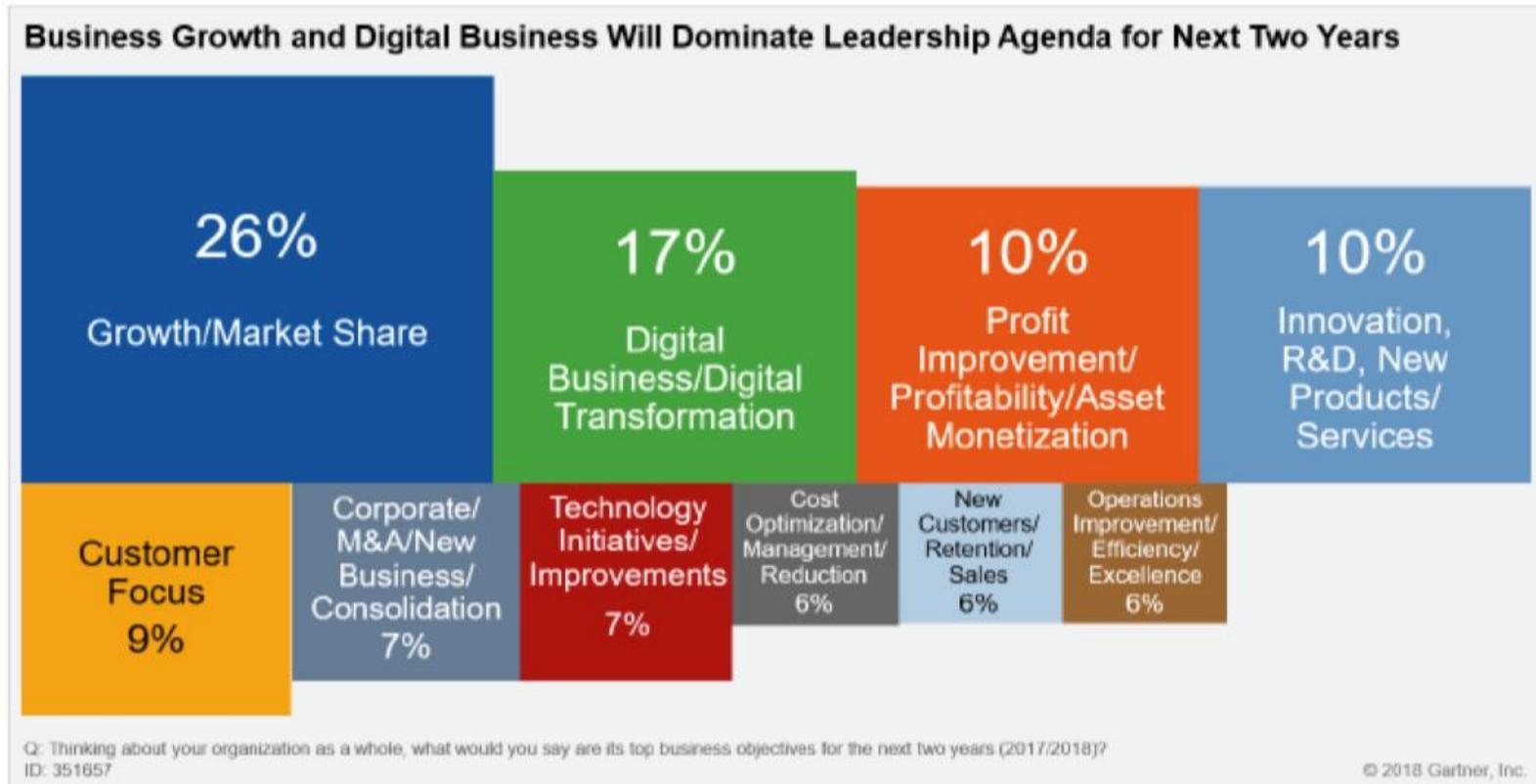
¿Cuándo transformarme?

¡Ahora!



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

¿Cuándo transformarme?



Base: All answering, excludes "don't knows." n = 2,615. Showing the 10 most common answers, coded open-text responses.

Source: Gartner (March 2018)



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

EL SEGURO MÁS QUE PERFECTO

CALCULAR SEGURO COCHE

CALCULAR SEGURO MOTO

CALCULAR PÓLIZA CUENTAMIS

CALCULAR SEGURO SEIS RUEDAS

CALCULAR SEGURO HOGAR

CALCULAR SEGURO MASCOTAS

MEJORES COBERTURAS, PRECIO IMBATIBLE

1

MEJOR PRECIO DESDE EL PRINCIPIO. SIN NEGOCIAR.

NO NEGOCIAMOS NI TU RENOVACIÓN NI TU CONFIANZA.

2

RÁPIDO Y SENCILLO.

CALCULA EL PRECIO DE TU SEGURO EN MENOS DE 5 MINUTOS

3

SIN PERMANENCIA.

AQUÍ ES TAN SENCILLO ENTRAR COMO IRSE.

4

DIGITAL Y EFICIENTE.

CONTRATA Y GESTIONA TUS SEGUROS ONLINE Y AHORRA TIEMPO Y DINERO.

5

RED DE TALLERES VERTI.

PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO A MENOR PRECIO

6

PLAN AMIGOS.

PLANES PERSONALIZADOS

Lemonade

Forget Everything You Know About Insurance

Instant everything. Killer prices. Big heart.

[CHECK OUR PRICES](#)

[Watch the video](#)

¿Qué quieres proteger con Wesura?

TU CEL

COTIZAR

TU BICI

COTIZAR

TU MASCOTA

COTIZAR

PRÓXIMAMENTE
TU MOTO

CONOCER MÁS

Friendsurance: The Pioneer in P2P Insurance

[Visit friendsurance.de](#)

[Visit friendsurance.com.au](#)

Who are we?

In 2010, a few friends came together with an idea to **disrupt the insurance industry.**

They looked at customers paying premiums year after year and wondered how customers who were claims-free could better benefit from this. Their brainchild, an **insurtech company** called Friendsurance, was founded with this goal in mind and created what is now known as a **peer-to-peer insurance model.** P2P insurance is who connecting groups of customers and facilitating a yearly cashback when they and their connections remain claims-free.

This is only the first in a series of insurance solutions Friendsurance is focused on, which are aimed at **making insurance more customer-friendly.** In 2010, Friendsurance was successfully launched in Germany and now has over **100,000 customers.** In 2017 Friendsurance will be expanding its operations to Australia. Friendsurance is financed by a number **renowned institutional and private investors from the digital sector,** including Horizons Ventures, Eilerston Ventures, a ventures, German Startups Group, as well as the European Regional Development Fund.



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

besure
protect anything

ABOUT US HOW IT WORKS BROWSE POOLS CONTACT US BLOG MY BESURE

Protecting ANYTHING that matters.

Besure is a risk sharing platform developed to facilitate the process of self insurance amongst communities through our software.

How It Works **Join Besure** **Browse Pools**

BBVA Móvil

Te ayudamos a gestionar tu día a día

FUNCIONALIDADES PREGUNTAS FRECUENTES INICIO

¿Qué es BBVA Móvil?
En BBVA hemos creado la primera aplicación 100% nativa para iPhone desde la que podrás realizar las operaciones, transferencias y más movimientos de una forma fácil, rápida y totalmente segura.

- BANCA ONLINE:** Controla tus cuentas, realiza transferencias y controla los depósitos.
- MERCADO DE VALORES:** Sigue la evolución del mercado de la bolsa de valores.
- EFFECTIVO MOVIL:** Servicios gratuitos para enviar dinero a un número móvil, así como para recibir dinero.
- BBVA CAJEROS Y OFICINAS:** Consulta las oficinas y cajeros de BBVA que están más cerca.
- COMPARTIR PAGOS:** Comparte pagos como gastos y compra entre tus contactos.

¿Ya tienes la aplicación?
No la guardas que compártela tu opinión con nosotros.

¿Qué te ha parecido? Comparte tu opinión

- Superpráctica. Un 10 para BBVA** (5 estrellas)
Pablo Martín: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec odio. Quisque volutpat mattis eros. Nullam malesuada erat et tacc.
- ¡Cómo mola!** (5 estrellas)
Manuel Serrano: Donec odio. Quisque volutpat mattis eros. Nullam malesuada erat et tacc. Suspendisse urna nibh, viverra non, semper suscipit, posuere a, pede.
- Imprescindible, en mi Top10 de aplicaciones** (5 estrellas)
Eva María Álvarez: Maiores enim quisque dolor placerat ornare. Phasellus odio nisi, euismod in, pharetra a, ultricies in, diam. Sed arcu. Cras consequat. Phasellus dapibus, neque et cursus faucibus, tortor neque egestas augue, eu volutpat magna eros, eu augue. Aliquam erat volutpat. Nam qui, fructus qui, accumsan portitor, facilisis luctus, males.

2011 Banco BBVA México Argentina S.A.

CaixaBank

¿Qué estás buscando? Escribe aquí. **Buscar**

imagin bank

el primer banco en el que todo empieza y acaba en tu móvil

DESCUBRE MÁS SOBRE IMAGINBANK

Descárgate ahora la app de imaginbank en tu móvil

Google Play App Store

LATAM AIRLINES

Vuelos y Destinos Cortas y Compra Check-in y otros servicios Información para tu viaje Pasajero Frecuente

Entra a la sección Mis Viajes y maneja todos los detalles de tu vuelo.

Consulta si tu pasaje permite cambios, haz check-in y mucho más

Ver más!

Reserva tu vuelo Usa tus Puntos LATAM Pass

Check-in	ORIGEN Ciudad o aeropuerto	DESTINO Ciudad o aeropuerto
Estado del vuelo	<input checked="" type="radio"/> Ida y vuelta <input type="radio"/> Sólo ida	<input type="checkbox"/> ¿Vuelas a más de un destino?
Mis viajes	IDA 06/05/2018	VUELTA Fecha
Hotel	PASAJEROS 1 Adulto, 0 Niños, 0 Bebés	CABINA Economy

Busca tu vuelo



Automotive
(158 Companies)

Employee Benefits
(90 Companies)

Enterprise/Commercial
(153 Companies)

Health/Travel
(158 Companies)

Data/Intelligence
(122 Companies)

Consumer Management
(95 Companies)

Education/Resources
(38 Companies)

User Acquisition
(117 Companies)

Life, Home, P&C
(153 Companies)

P2P Insurance
(32 Companies)

Product
(41 Companies)

Reinsurance
(33 Companies)

INSURANCE TECHNOLOGY



The [Venture Scanner](#) research platform currently tracks 1,422 insurance tech startups with \$19B in funding

Comparison/Marketplace
(406 Companies)

Infrastructure/Backend
(287 Companies)

The graphic above shows a random sampling of companies in each category, data cumulative as of December 2017



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

**GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**



28 CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS