

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Transformación Digital en Seguros:
Sí, es posible!



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

¿Por qué Transformación Digital?

Nuevos Clientes Cliente 360° **Omni-canalidad**
Machine Learning **insurtechs** Inteligencia Artificial
tendencia **Apps** revolución industrial
chat **Redes Sociales** **startup's**
Realidad Aumentada **Millenials** *realidad virtual*
CRM Portales Internet de las Cosas
internet smartphone multi-canalidad
Watson **IoT** **Cliente 720°**
Robots facebook



¿Qué es Transformación Digital?

- ⊘ Tendencia, experiencia del cliente
- ⊘ App, portal o nuevos canales
- ⊘ Digitalización de documentos, Paperless
- ⊘ Nuevas Tecnologías, Insurtechs o Startups



¿Qué es Transformación Digital?

- ✓ Cambio de paradigma
- ✓ Nueva organización y cultura empresarial
- ✓ Transformación empresarial
- ✓ Realidad, el ahora



¿A quién va dirigida?



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

¿Cómo comienzo la Transformación Digital?

DILEMAS

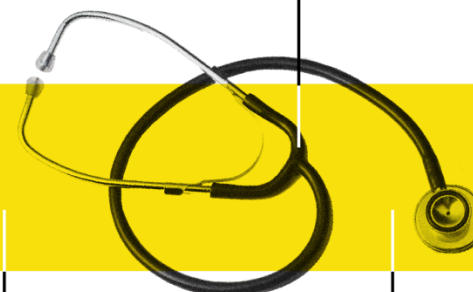
NUEVAS FORMAS DE CONSUMO

MADUREZ SECTORIAL

CAMBIOS REGULATORIOS

CYBER SEGURIDAD

MIX DE PRODUCTOS



CRISIS TALENTO DIGITAL



FRAGMENTACIÓN DE LA CADENA DE VALOR

NUEVOS ACTORES

LARGO PLAZO

EXPECTATIVAS DEL CLIENTE



¿Cómo comienzo la Transformación Digital?

VIVIR DIGITALMENTE



NTT DATA



an NTT DATA Company



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

¿Cómo comienzo la Transformación Digital?

TIPOLOGIAS



CONVERSIÓN

ORIENTAR LA COMPAÑÍA

La auténtica transformación digital

Foco: Eficiencia

Lídera:
RRHH/IT



EVOLUCION

EVOLUCION DE SERVICIOS DIGITALES

Evolución de los servicios, productos y experiencias al modelo digital.

Foco: Rentabilidad y servicios, valor de marca

Lídera:
BUSINESS/IT



REVOLUCION

NUEVO MODELO DE NEGOCIO DIGITAL

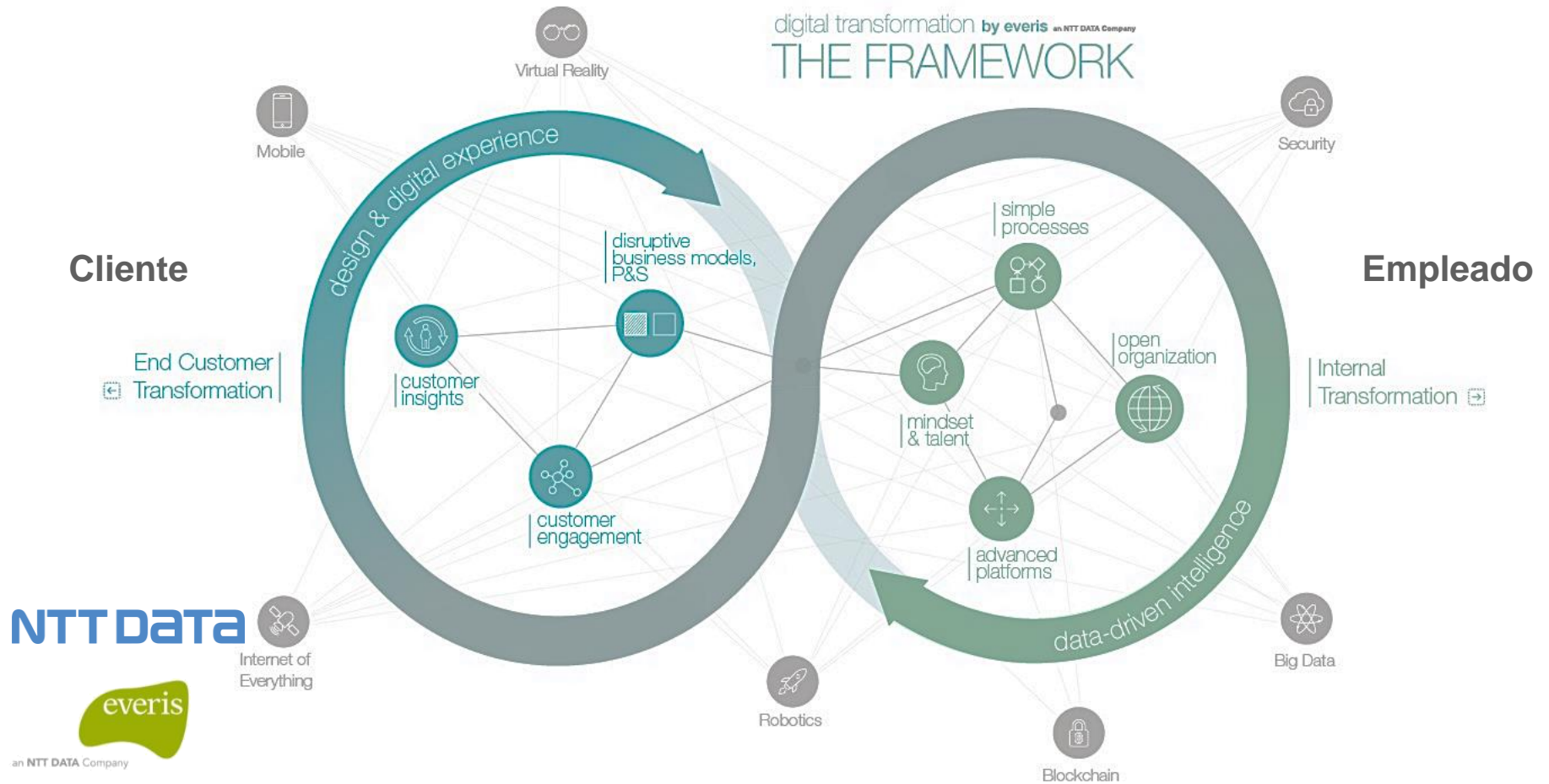
Transformación de los servicios y las marcas digitales

Foco: Innovación/ Modelos de negocio disruptivos

Lídera:
BUSINESS/ INOVACIÓN



¿Cómo comienzo la Transformación Digital?



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

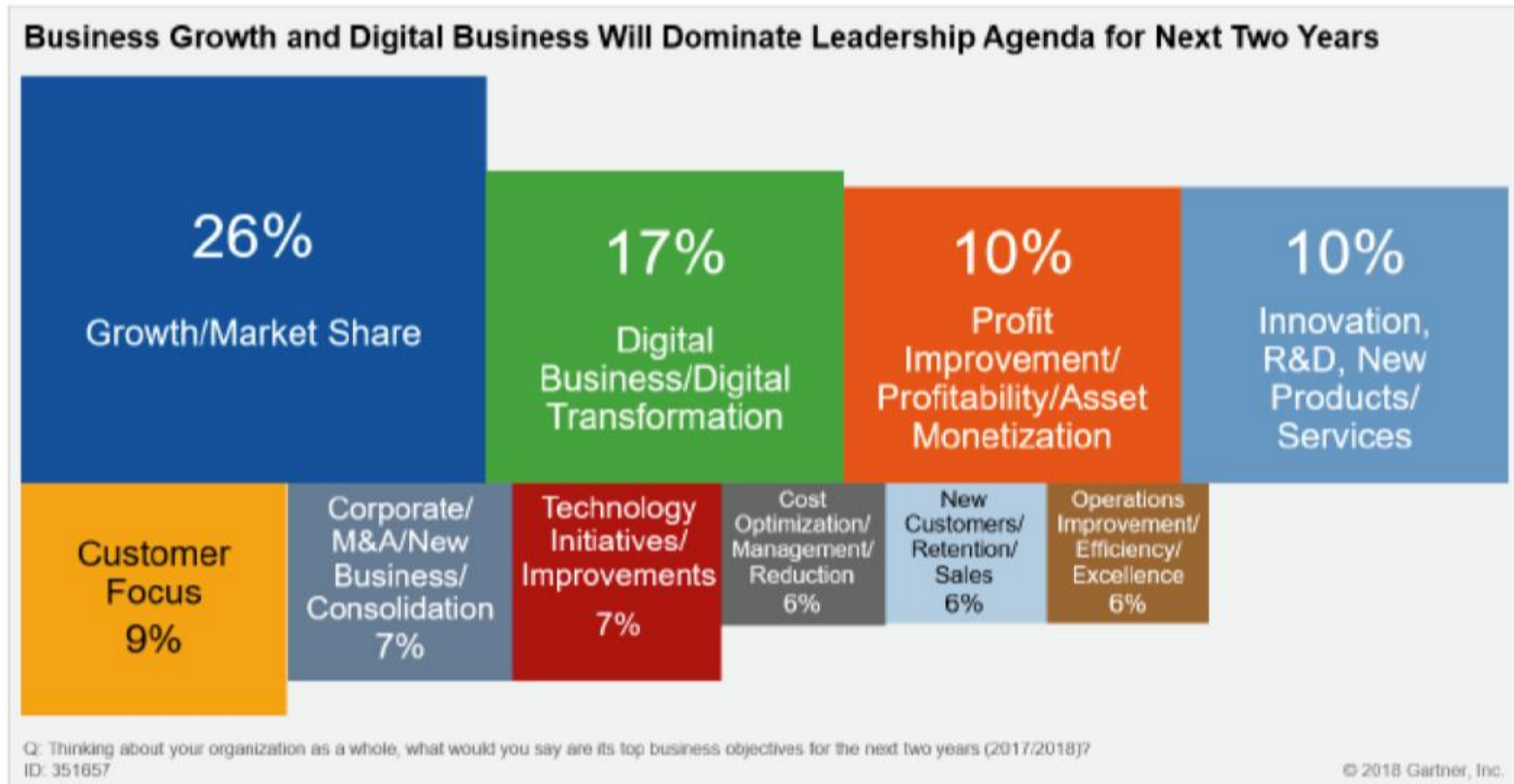
¿Cuándo transformarme?

¡Ahora!



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

¿Cuándo transformarme?



Base: All answering, excludes "don't knows." n = 2,615. Showing the 10 most common answers, coded open-text responses.

Source: Gartner (March 2018)



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

EL SEGURO MÁS QUE PERFECTO

CALCULAR SEGURO COCHE

CALCULAR SEGURO MOTO

CALCULAR PÓLIZA CUENTAMIS

CALCULAR SEGURO SEIS RUEDAS

CALCULAR SEGURO HOGAR

CALCULAR SEGURO MASCOTAS

MEJORES COBERTURAS, PRECIO IMBATIBLE

1

MEJOR PRECIO DESDE EL PRINCIPIO. SIN NEGOCIAR.

NO NEGOCIAMOS NI TU RENOVACIÓN NI TU CONFIANZA.

2

RÁPIDO Y SENCILLO.

CALCULA EL PRECIO DE TU SEGURO EN MENOS DE 5 MINUTOS

3

SIN PERMANENCIA.

AQUÍ ES TAN SENCILLO ENTRAR COMO IRSE.

4

DIGITAL Y EFICIENTE.

CONTRATA Y GESTIONA TUS SEGUROS ONLINE Y AHORRA TIEMPO Y DINERO.

5

RED DE TALLERES VERTI.

PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO A MENOR PRECIO

6

PLAN AMIGOS.

Lemonade

Forget Everything You Know About Insurance

Instant everything. Killer prices. Big heart.

[CHECK OUR PRICES](#)

[Watch the video](#)

¿Qué quieres proteger con Wesura?

TU CEL

COTIZAR

TU BICI

COTIZAR

TU MASCOTA

COTIZAR

PRÓXIMAMENTE
TU MOTO

CONOCER MÁS

Friendsurance: The Pioneer in P2P Insurance

[Visit friendsurance.de](#)

[Visit friendsurance.com.au](#)

Who are we?

In 2010, a few friends came together with an idea to **disrupt the insurance industry.**

They looked at customers paying premiums year after year and wondered how customers who were claims-free could better benefit from this. Their brainchild, an **insurtech company** called Friendsurance, was founded with this goal in mind and created what is now known as a **peer-to-peer insurance model.** P2P insurance is who connecting groups of customers and facilitating a yearly cashback when they and their connections remain claims-free.

This is only the first in a series of insurance solutions Friendsurance is focused on, which are aimed at **making insurance more customer-friendly.** In 2010, Friendsurance was successfully launched in Germany and now has over **100,000 customers.** In 2017 Friendsurance will be expanding its operations to Australia. Friendsurance is financed by a number **renowned institutional and private investors from the digital sector,** including Horizons Ventures, Eilerston Ventures, a ventures, German Startups Group, as well as the European Regional Development Fund.



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

besure
protect anything

ABOUT US HOW IT WORKS BROWSE POOLS CONTACT US BLOG MY BESURE

Protecting ANYTHING that matters.

Besure is a risk sharing platform developed to facilitate the process of self insurance amongst communities through our software.

How It Works **Join Besure** **Browse Pools**

BBVA Móvil

Te ayudamos a gestionar tu día a día

FUNCIONALIDADES PREGUNTAS FRECUENTES INICIO

¿Qué es BBVA Móvil?
En BBVA hemos creado la primera aplicación 100% nativa para iPhone desde la que podrás realizar las operaciones, transferencias y más movimientos de una forma fácil, rápida y totalmente segura.

BANCA ONLINE
Controla tus cuentas, realiza transferencias y cancela los pagos.

MERCADO DE VALORES
Seguía la evolución del mercado de la bolsa de valores.

EFFECTIVO MOVIL
Servicio gratuito para enviar dinero a un número móvil, así como para recibir dinero.

BBVA CAJEROS Y OFICINAS
Consulta las oficinas y cajeros de BBVA que están más cerca.

COMPARTE PAGOS
Envía pagos como si fueras un amigo.

Disponible en la App Store

¿Ya tienes la aplicación?
No la gustaría que compartieras tu opinión con nosotros.
[Enviar mi opinión](#)

¿Qué te ha parecido? Comparte tu opinión

18 de Julio
Superpráctica. Un 10 para BBVA ★★★★★
Pablo Martín
Llamé para pedir el amor, contacté por whatsapp etc. Dónde está. Quiéreme volar más allá. Nunca me cansaré de ti. Suspenso una vida, siempre suspenso, poseere a, pade.

10 de Julio
¡Cómo mola! ★★★★★
Manuel Serrano
Dónde está. Quiéreme volar más allá. Nunca me cansaré de ti. Suspenso una vida, siempre suspenso, poseere a, pade.

03 de Julio
Imprescindible, en mi Top10 de aplicaciones ★★★★★
Eva María Álvarez
Móvil es tan útil que me encanta tenerlo. Pasa el tiempo en él, en él me siento más segura, en él me siento más segura, en él me siento más segura. Pasa el tiempo en él, en él me siento más segura, en él me siento más segura. Pasa el tiempo en él, en él me siento más segura, en él me siento más segura.

[Contactar](#) [Ir a la web de BBVA](#) © 2011 Banco BBVA México Argentina S.A.

CaixaBank

¿Qué estás buscando? Escribe aquí. [Buscar](#)

imagin bank

el primer banco en el que todo empieza y acaba en tu móvil

[DESCUBRE MÁS SOBRE IMAGINBANK](#)

Descárgate ahora la app de imaginbank en tu móvil

[Entérate](#) [Google Play](#) [App Store](#)

LATAM AIRLINES

Vuelos y Destinos **Compras** Check-in y otros servicios Información para tu viaje Pasajero Frecuente

Entra a la sección Mis Viajes y maneja todos los detalles de tu vuelo.
Consulta si tu pasaje permite cambios, haz check-in y mucho más

[Ver más!](#)

Reserva tu vuelo Usa tus Puntos LATAM Pass

Check-in ORIGEN Ciudad o aeropuerto → DESTINO Ciudad o aeropuerto

Estado del vuelo Ida y vuelta Sólo ida ¿Vuelas a más de un destino?

Mis viajes IDA 08/05/2018 → VUELTA Fecha

Hotel PASAJEROS 1 Adulto, 0 Niños, 0 Bebés CABINA Economy

[Busca tu vuelo](#)



Automotive
(158 Companies)

Employee Benefits
(90 Companies)

Enterprise/Commercial
(153 Companies)

Health/Travel
(158 Companies)

Data/Intelligence
(122 Companies)

Consumer Management
(95 Companies)

Education/Resources
(38 Companies)

User Acquisition
(117 Companies)

Life, Home, P&C
(153 Companies)

P2P Insurance
(32 Companies)

Product
(41 Companies)

Reinsurance
(33 Companies)

INSURANCE TECHNOLOGY



The [Venture Scanner](#) research platform currently tracks 1,422 insurance tech startups with \$19B in funding

Comparison/Marketplace
(406 Companies)

Infrastructure/Backend
(287 Companies)

The graphic above shows a random sampling of companies in each category, data cumulative as of December 2017



28
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

**GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**



28 CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS