



Digital

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## Sector asegurador

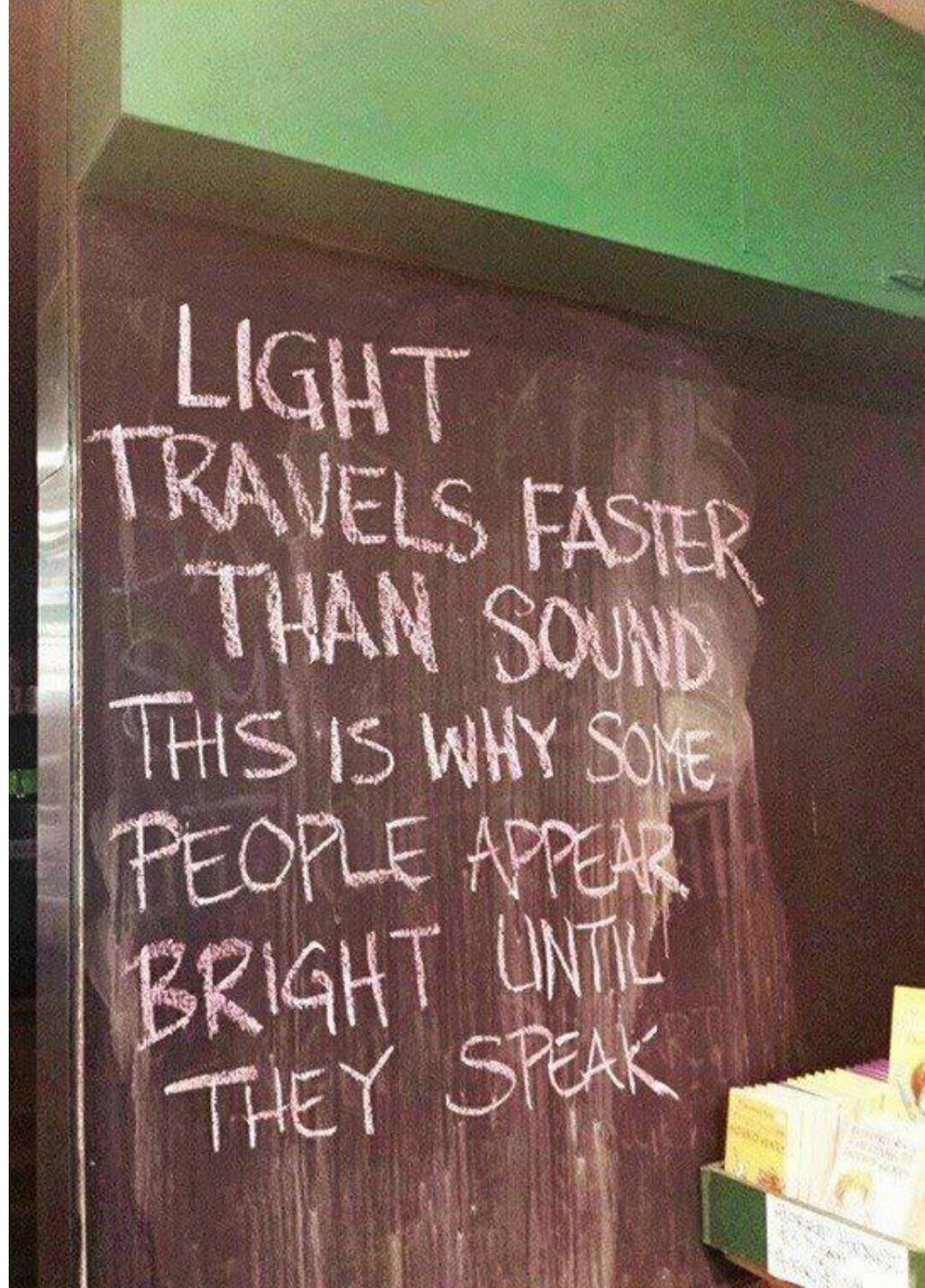
Abril 2016



Digital



**AMIS**  
ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
INSTITUCIONES DE SEGUROS





Digital



# CONCEPTOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La transformación digital es un proceso de cambio en las organizaciones que tiene que responder por medios electrónicos a las principales premisas de negocio: ¿el Qué..., Dónde...y cómo...?

@Identificación

@Aceptación

@Notificación



@Firma y  
Cons. Conservación

@Autenticación

@Certificación



Digital

# MODELO DE NEGOCIO TRADICIONAL mix DIGITAL

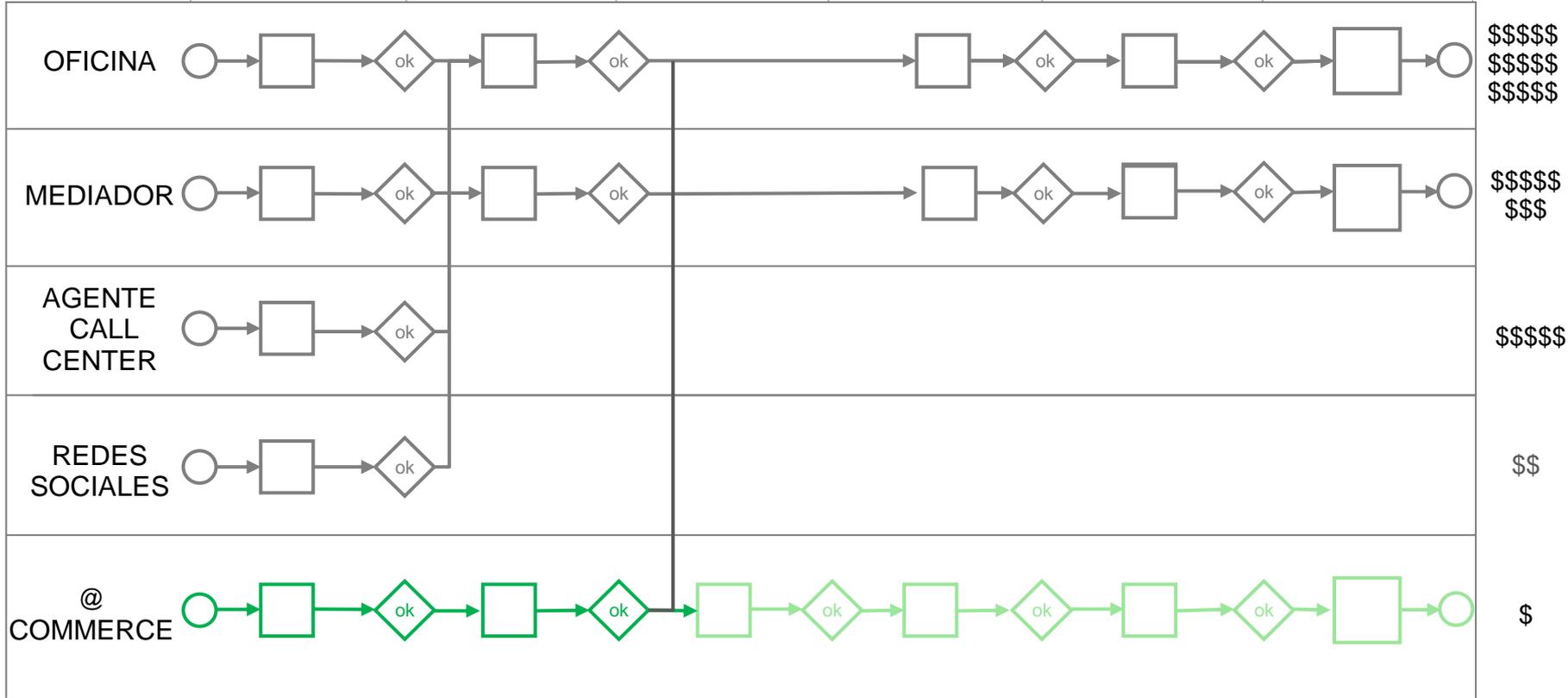
## Hand off de las operaciones de seguros

### ¿Qué...? ACCIONES DE NEGOCIO



@IDENTIFICACIÓN	@AUTENTICACIÓN	@NOTIFICACIÓN	@ACEPTACIÓN	@CERTIFICACIÓN	@FIRMA
-----------------	----------------	---------------	-------------	----------------	--------

¿Dónde...? CARRILES NEGOCIO





Digital



# MODELO DE NEGOCIO TRADICIONAL vs DIGITAL

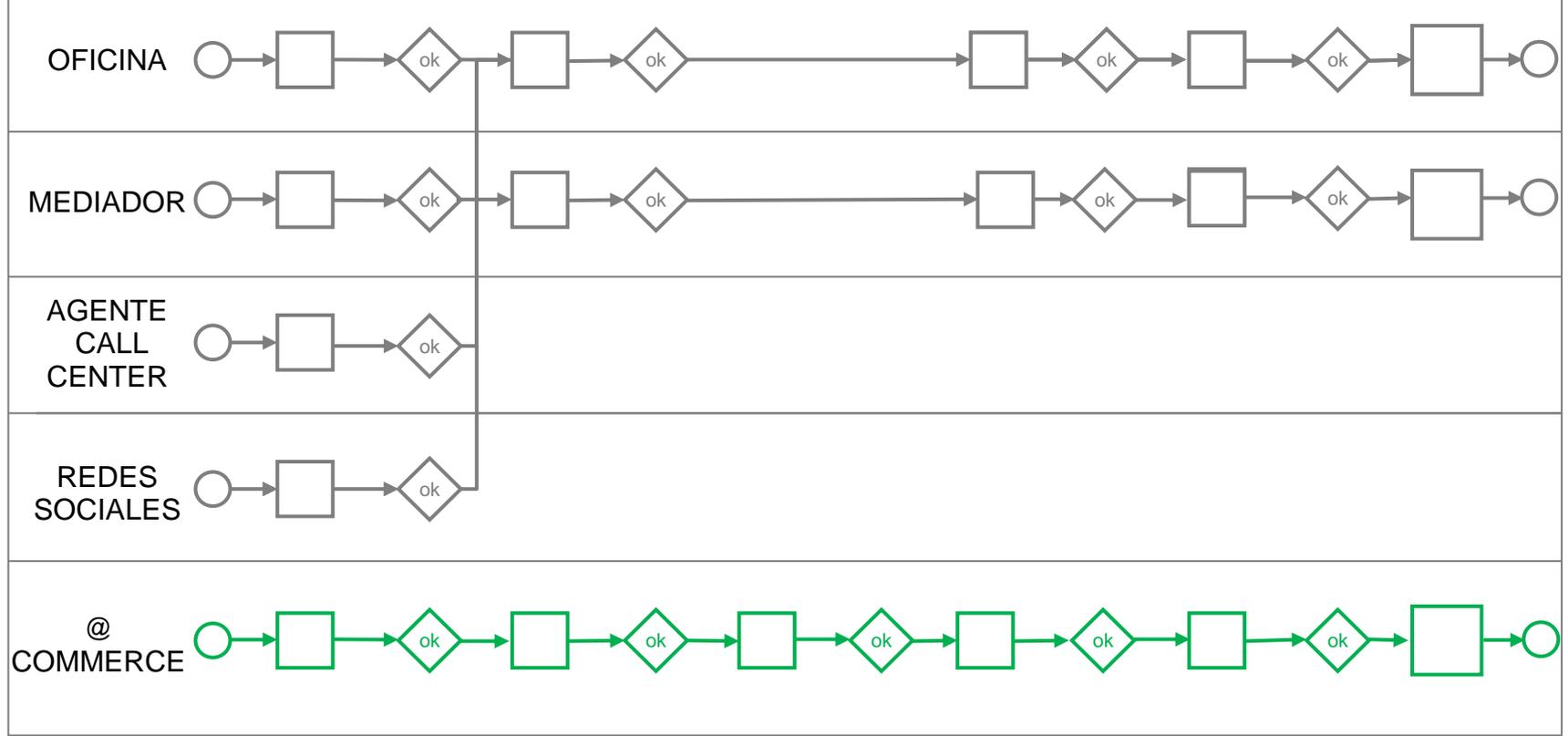
## Hand off de las operaciones de seguros

### ¿Qué...? ACCIONES DE NEGOCIO



	@IDENTIFICACIÓN	@AUTENTICACIÓN	@NOTIFICACIÓN	@ACEPTACIÓN	@CERTIFICACIÓN	@FIRMA
--	-----------------	----------------	---------------	-------------	----------------	--------

¿Dónde...? CARRILES NEGOCIO





# MODELO DE NEGOCIO DIGITAL mix TRADICIONAL

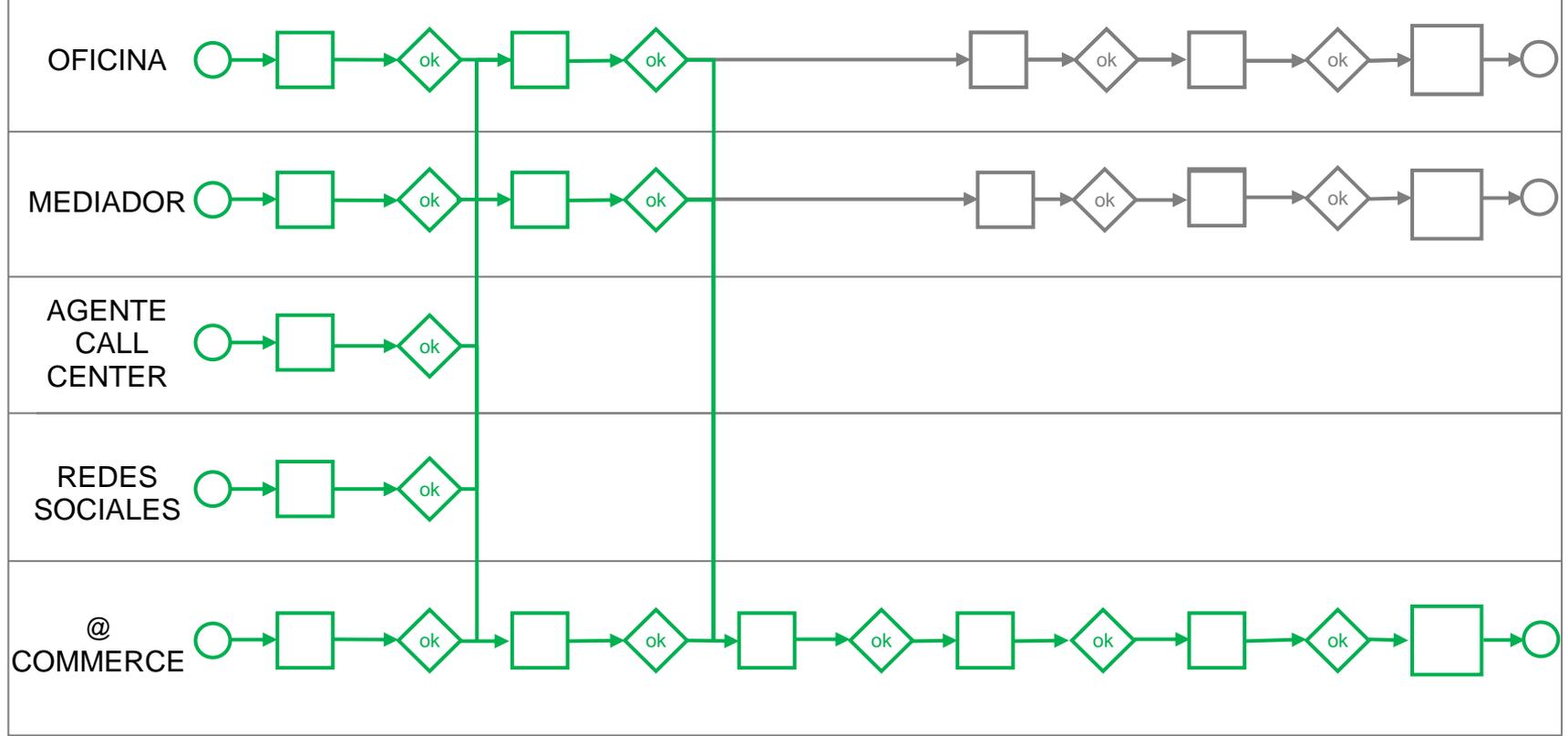
## Hand off de las operaciones de seguros

### ¿Qué...? ACCIONES DE NEGOCIO



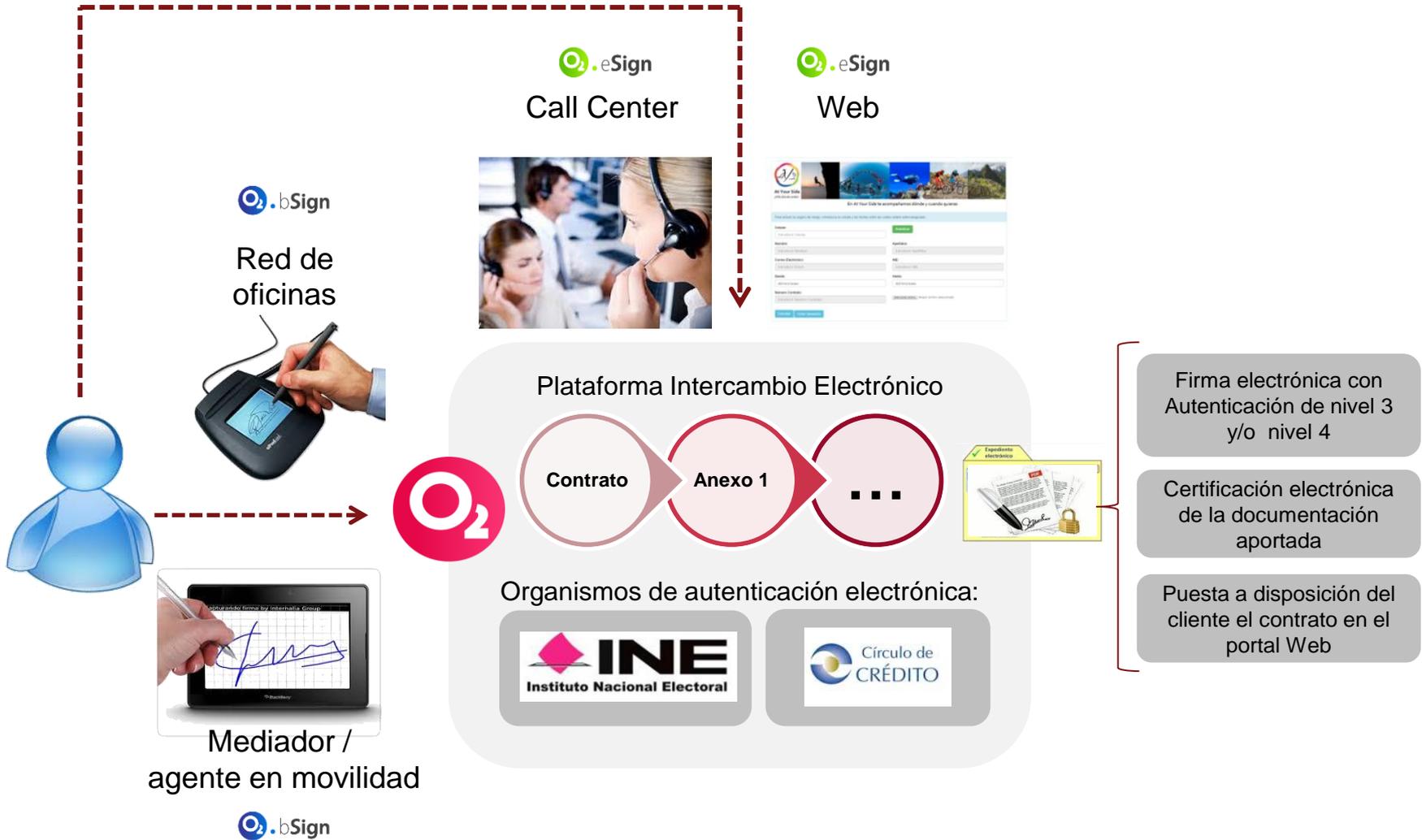
@IDENTIFICACIÓN	@AUTENTICACIÓN	@NOTIFICACIÓN	@ACEPTACIÓN	@CERTIFICACIÓN	@FIRMA
-----------------	----------------	---------------	-------------	----------------	--------

¿Dónde...? CARRILES NEGOCIO





# FIRMA MULTICANAL DE CONTRATOS ELECTRÓNICOS DE SEGUROS (*O2Digital*)





Digital



# AUTENTICACIÓN Y FIRMA ELECTRÓNICA (*O2Digital*)

## Alta de Pólizas por la web y/o callcenter

Desde desconocido a cliente  
**Identificado y contratado en**



PROCESO	EVENTO	DÓNDE	QUIÉN	DISPOSITIVO	ACCIÓN
• Firma de la póliza	• Activación	• Call Center	• Agente	• Computadora	• Autenticación @mail video
	• Vídeo	• Casa / movilidad	• Cliente	• Computadora / celular	• Grabar vídeo
	• Validación	• Call Center	• Agente	• Computadora	• @mail firma
	• Firma electrónica	• Casa	• Cliente	• Computadora	• Firma electrónica
• Resumen de firma	• Revisión	• Call Center	• Agente	• Computadora	• Petición de activación
• Activación seguro de riesgo	• Activación del seguro	• Casa / movilidad	• Cliente	• Celular	• Firma electrónica
	• Firma de la activación	• Casa / movilidad	• Cliente	• Celular	

# Grupo CMC

working in predictable results



SOA  
Professionals



MÉXICO

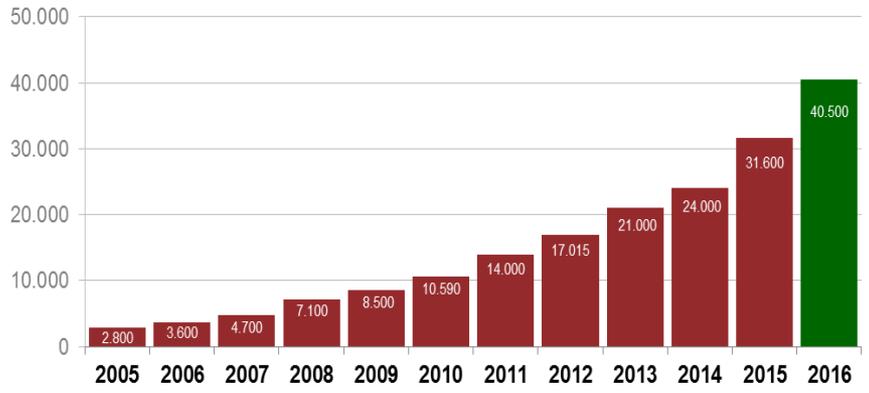
# Quienes somos



Grupo CMC, es un Grupo Multinacional Español dedicado a la Consultoría de Gestión, Tecnología y Outsourcing, que opera desde 1993, con una estructura empresarial sólida y solvente, profesionales de gran experiencia tanto en las TIC como en el Management de empresas, siendo un referente en el mercado y diferencial por su innovación, compromiso y consecución efectiva de resultados para el negocio de nuestros clientes.

# Crecimiento

El Grupo ha tenido una tasa anual media de crecimiento entorno al **25%** en los últimos 7 años



(\*) Cifras en miles de €

# Presencia Multinacional



# Principales referencias

<b>Banca</b> BBVA Santander Unicaja RSI caja <sup>3</sup> renta4 infoCaja ING DIRECT	<b>Seguros</b> Caser A.M.A. pelayo linea directa ace seguros helvetia	<b>Energía</b> endesa gasNatural IBERDROLA edp MARTIFER FOTOSOLAR REPOL a3po Enérgya-VM SUNPOWER	<b>Telco</b> movistar O2 Vodafone R The Phone House
<b>Retail</b> El Corte Inglés Coca-Cola Rumbo	<b>Transporte/infraestructuras</b> PSA PEUGEOT CITROËN Mercedes-Benz CONSORCIO TRANSPORTES MADRID Correos Express aena aeropuertos TRAM viu la ciutat	<b>Farma</b> abbvie Medtronic PHILIPS Healthcare	

# Grupo CMC

working in predictable results

# GRACIAS POR SU ATENCIÓN...!!!!



SOA  
Professionals



MÉXICO