

**LA LEY PATRIOTA DE EU, UN RIESGO REAL
PARA LOS DATOS DE TUS CLIENTES.
¿CÓMO GARANTIZAR SU PROTECCIÓN?**



26
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

LA LEY PATRIOTA DE EU, UN RIESGO REAL PARA LOS DATOS DE TUS CLIENTES. ¿CÓMO GARANTIZAR SU PROTECCIÓN?

Ponencia y Mesa de Debate

Luis Eduardo Iturriaga Velasco (Moderador)

Vicepresidente Jurídico de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

María del Carmen Palma Ruisánchez.

Oficial de Cumplimiento, AXA SEGUROS.

Mark Liu

Vicepresidente Jurídico Global de SugarCRM

Enrique Perezyera

Vicepresidente de SugarCRM Latinoamérica

Revolución Digital

Hoy producimos **2.5 quintillones de bytes** diariamente.

2,500,000,000,000,000,000 bytes

En 2020 se estima existirán **40 zettabytes de información**

400 mil millones de gigabytes

90% de toda la información producida en toda la historia de la humanidad se ha creado en los **2 últimos años.**



Un Mundo Inteligente



Predicción de resultados deportivos

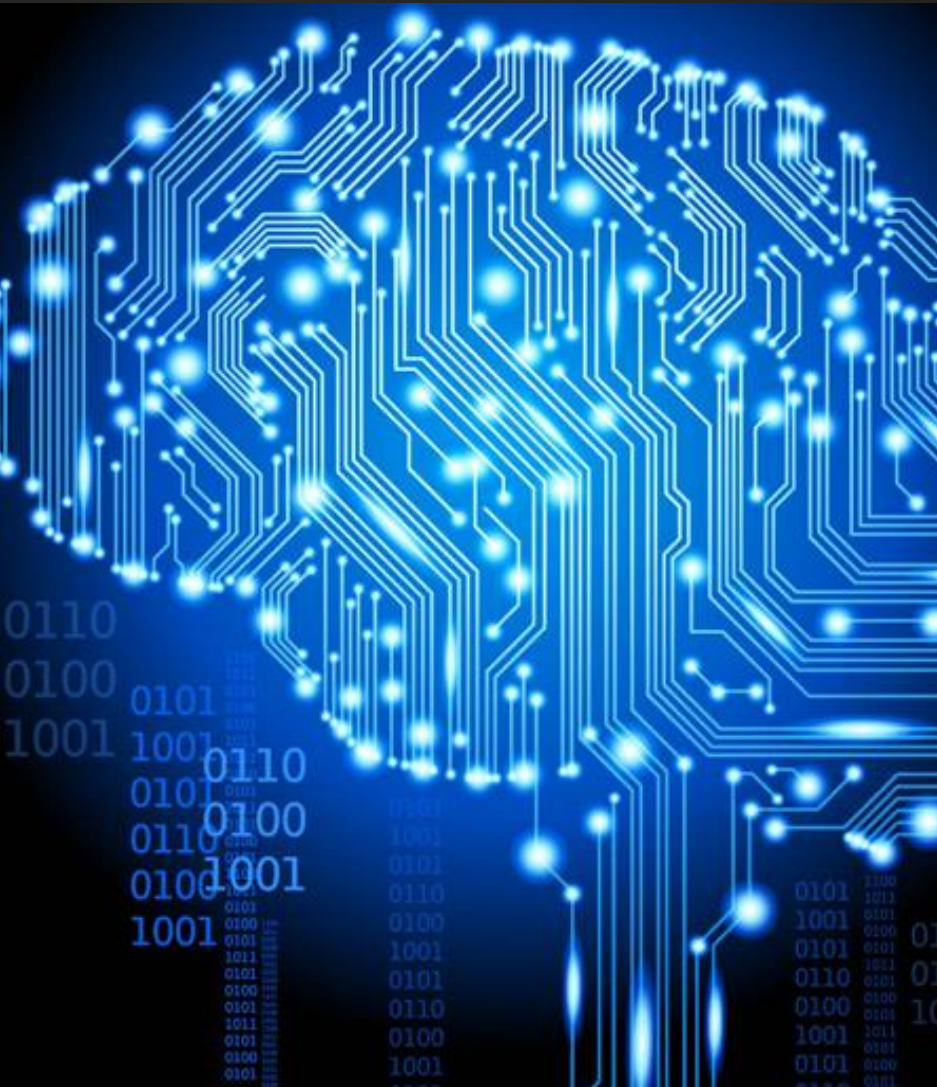
Predicción de resultados electorales

Mejoría en el Tráfico Vehicular

Prevención y Detección de Epidemias

Inteligencia de Negocios para Personalizar Ofertas y Anuncios a sus Clientes.

Inteligencia sobre el Cliente: CRM + Analytics



Los datos aportan **conocimiento profundo**, ayudan a hacer **predicciones**, definición de **tendencias**, presentar **ofertas personalizadas** a sus clientes, **manejo de riesgos**, etc.

Los datos son un **activo clave** de las empresas para **preservar y aumentar segmento de Mercado**.

Computación en la Nube / Privacidad de datos



Los datos se entregan a un tercero para que los administre

Su información ya **no está bajo su control o custodia directos**

Proveedores de servicios de nube:

- **Tercerizan sus servicios**, lo cual **incrementa el riesgo de exposición** indeseada de datos por empleados de los proveedores involucrados.
- **Mueve sus datos** de uno a otro centro de datos según la demanda, para garantizar niveles de servicio, abaratar costos o en respuesta a desastres, entre otros.
- **Distribuye/fragmenta sus datos** a través de su red de servidores, incluso en diferentes países.

Usted **no tienen visibilidad** respecto a la ubicación final de sus datos

Sus datos con frecuencia **residen en otra jurisdicción o múltiples jurisdicciones.**

¿Qué Significa la Ley Patriota?

- **Una nueva era en el uso gubernamental de la tecnología para interceptar y analizar comunicaciones.**
- **Extracción masiva de datos como herramienta de seguridad nacional.**
- **Controversia por la violación de derechos civiles de libertad de expresión y privacidad.**
- **Francia, Alemania, Suecia, España siguen esta tendencia**

Puntos Principales de la Ley Patriota

Fortalece la
seguridad de la
frontera

**Crimen
Electrónico**

Autoriza la confiscación de
fondos y propiedades,
dentro y fuera de EU

**Intercepción de
comunicaciones**

Vigilancia de
agentes
extranjeros

**Orden de
Amordazamiento**

Incautación de
propiedades de
extranjeros

**Crímenes
computacionales**

**No requiere
Causa probable**

**Monitoreo de
estudiantes
extranjeros en EU**

Puntos Principales de la Ley Patriota



Obliga a Proveedores de servicios de comunicación y tecnología a proporcionar **información detallada del uso del servicio de sus clientes.**

Los proveedores **no pueden notificar a sus clientes** si hay una solicitud de sus datos

Demandas a proveedores tecnológicos de **divulgación de información relacionado a persona bajo investigación.**

Se extienden a los **datos de cualquier persona o empresa y sus activos** (servidores) en y fuera de EU.

Concede **privilegios de acceso a datos privados** en caso de sospecha de amenazas a la seguridad nacional

¿Cómo afecta la Privacidad de Datos?

Implicaciones para los Datos de los Clientes

- **Concede privilegios de acceso a datos privados**
- **Nuevos poderes de vigilancia, búsqueda y embargo.**
- **Se extiende a los registros personales y/o empresariales.**
- **Impone disposiciones especiales para Instituciones Financieras.**

Prohíben revelar al cliente que está siendo investigado

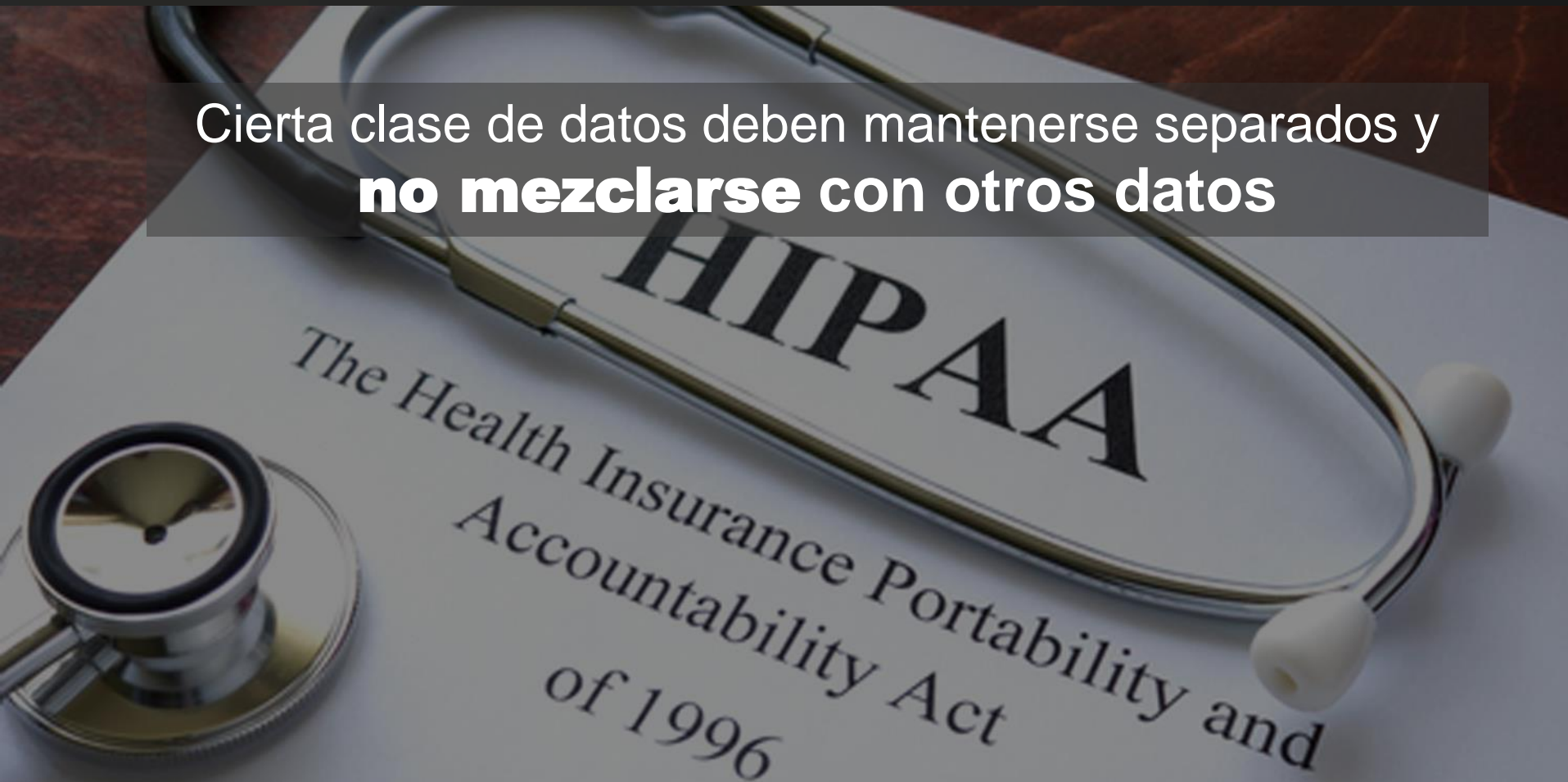
Los proveedores no pueden garantizar a sus clientes que serán notificados

¿Cómo funciona?

- 1** Requieren una orden de la Corte de Vigilancia de Inteligencia Extranjera.
- 2** Opera de manera secreta por razones de seguridad nacional
- 3** La IV Enmienda constitucional de EU protege solo a sus ciudadanos vs investigaciones infundadas.
- 4** Individuos y empresas extranjeros carecen del recurso legal

Regulación por Jurisdicciones e Industrias

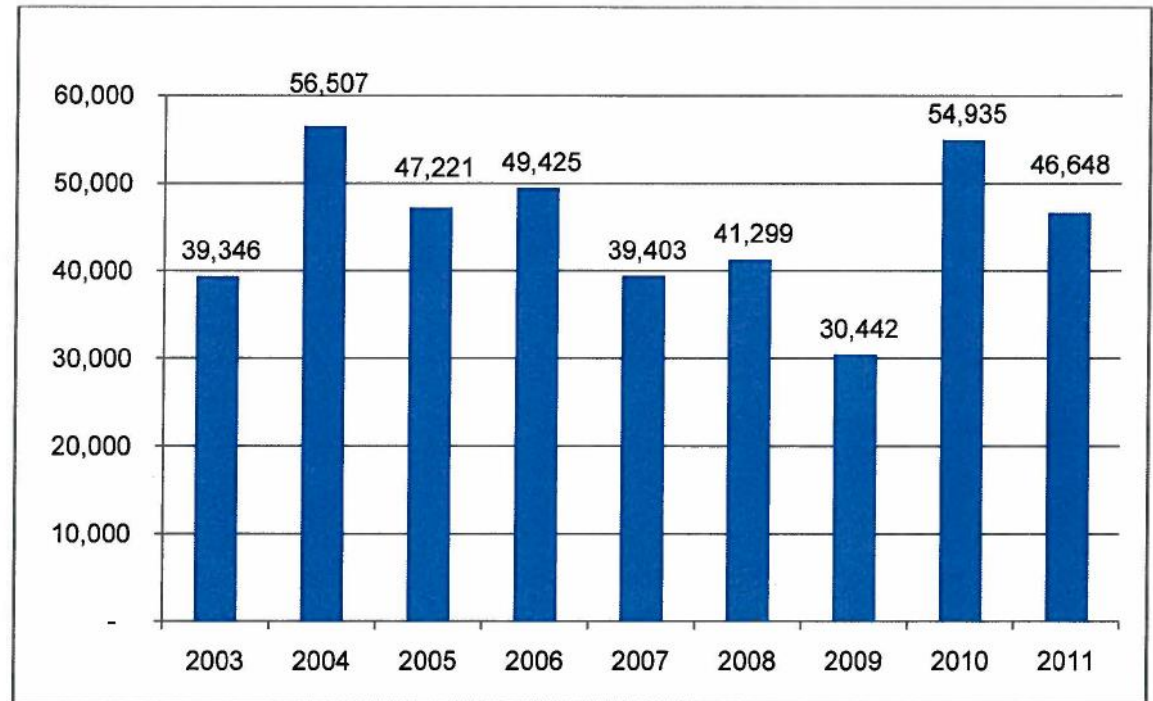
Cierta clase de datos deben mantenerse separados y **no mezclarse** con otros datos



Casos Reales



FIGURE 3.7: NSL Requests 2003-2011



Source: Semiannual Classified Congressional Reports

All logos and company names are trademarks™ or registered® trademarks of their respective holders.

¿Qué hacer?

Tomar decisiones informadas

Evaluar riesgos:

¿Cuál es la sensibilidad de la información?

Riesgos de los datos

¿Qué rol tiene la jurisdicción en el riesgo?

Usar proveedores de servicios que le permitan:

- ✓ Mantener control sobre los datos de sus clientes.
- ✓ Tener la flexibilidad para adaptarse a posibles cambios en la legislación.
- ✓ Libertad de portar su información a ambientes más seguros confirme la tecnología y sistemas de seguridad evolucionen.

¿Qué hacer?

En principio, el custodio original sigue siendo responsable de la protección y salvaguarda de la información.

Si el riesgo es alto o no hay garantías de seguridad,
evite usar ese proveedor de servicios

¿Opciones?

- ✓ Considere usar Nubes Privadas o Híbridas.
- ✓ Opere su propia nube en sus centros de datos.
 - ✓ Sea dueño de la infraestructura.
 - ✓ Hospede sus propios servicios.
 - ✓ Elimine el riesgo de NSL.

Toquenización / Encriptación de datos

**No garantiza la seguridad y
crea otros riesgos**

Conclusiones

NUBE PUBLICA

Dificulta el cumplimiento regulatorio.

Sus datos coexisten y se mezclan con los datos de otras compañías. Sus datos no están bajo control de su empresa y quedan expuestos a los hackers y el escrutinio de los gobiernos extranjeros

NUBE PRIVADA

Conserva las ventajas de la nube dentro manteniendo el control

PORTABILIDAD

Le da la libertad de decidir donde prefiere que recidan sus datos. Permite la migración entre diversos ambientes de nube o en sitio.

Preguntas?



26
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

Datos de Contacto.



Information-LATAM@sugarcrm.com

01.800.681.8011



En caso de tener dudas o comentarios, las pueden hacer llegar al siguiente correo electrónico:

arealegal@amis.com.mx

Con gusto las atenderemos.