

Fórmulas de éxito en los seguros obligatorios: El caso de Colombia

Mayo 6 de 2015

Datos generales de Colombia

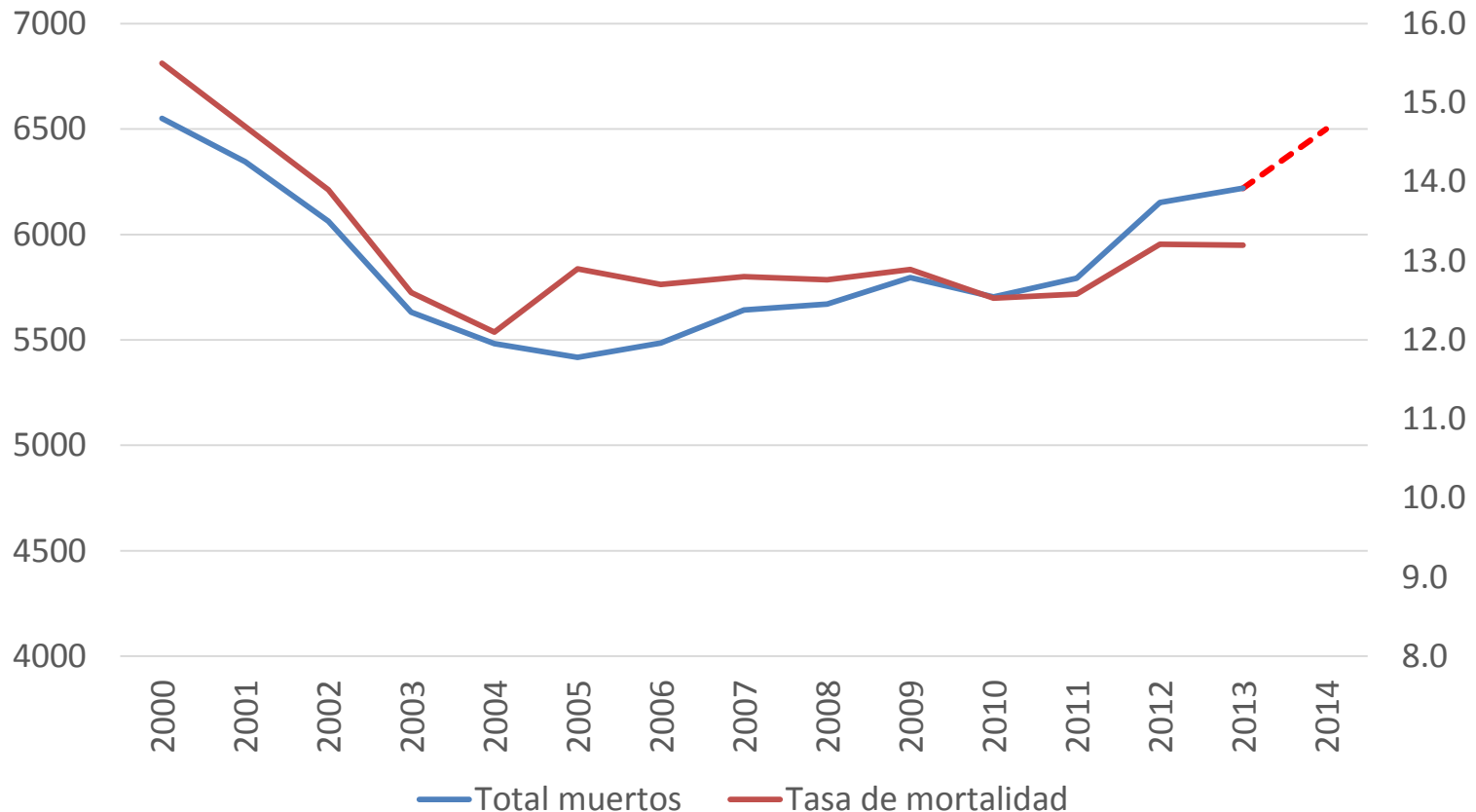


- Población: **48 millones**
- Extensión territorial: **1'141.748 kmts²**
- División política: **32** departamentos, que recogen **1.132** municipios, la mayoría concentrados en las cordilleras y no en las llanuras.
- Parque automotor aparente: **10 millones** de vehículos.
- Red Nacional vial **166.500** kilómetros, de los cuales **17.000** kilómetros son de red primaria.

Los accidentes de tránsito como problema de salud pública

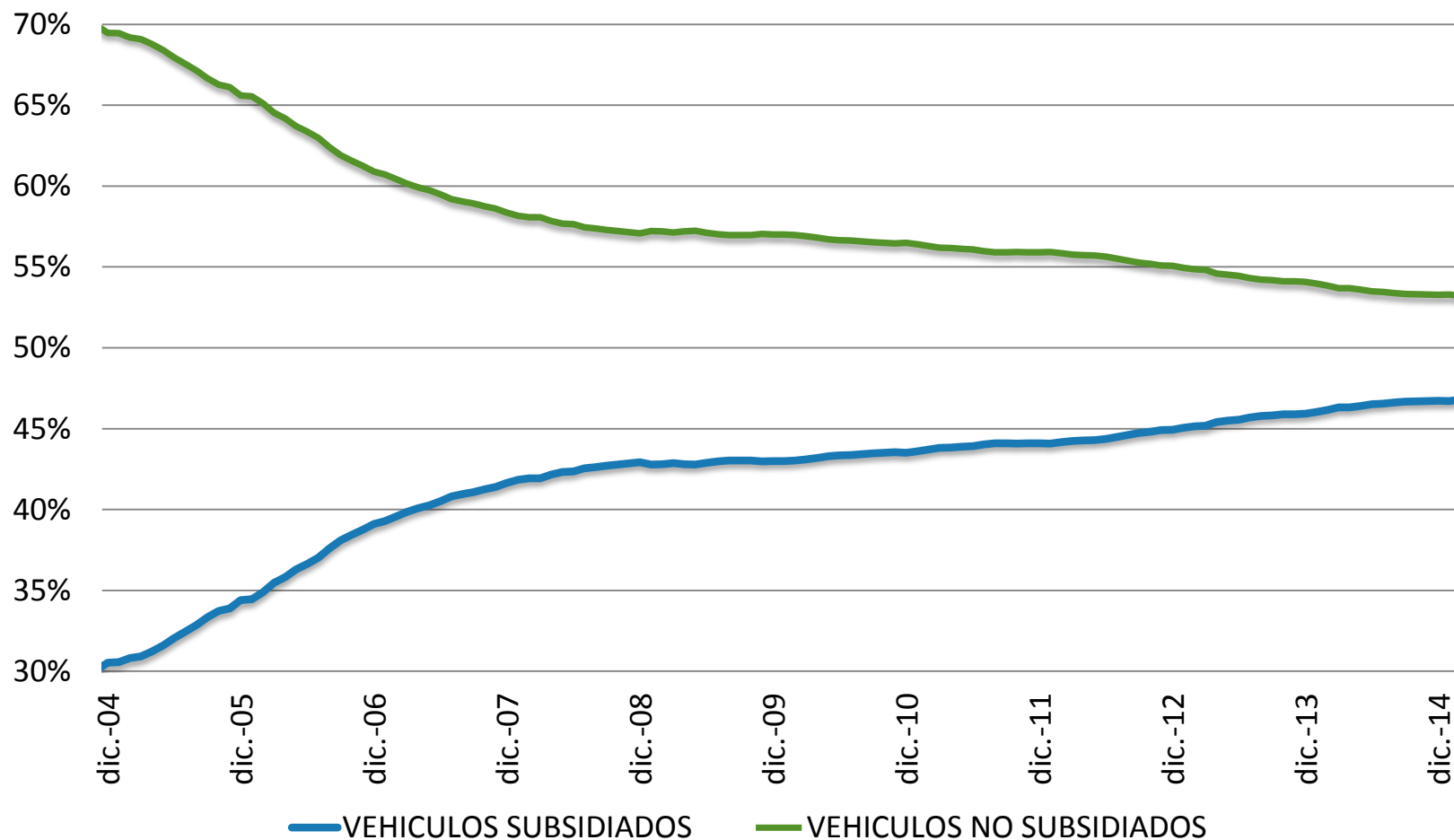
Ausencia de política de seguridad vial

Comportamiento de la mortalidad por accidentes de tránsito -
Colombia 2000-2013

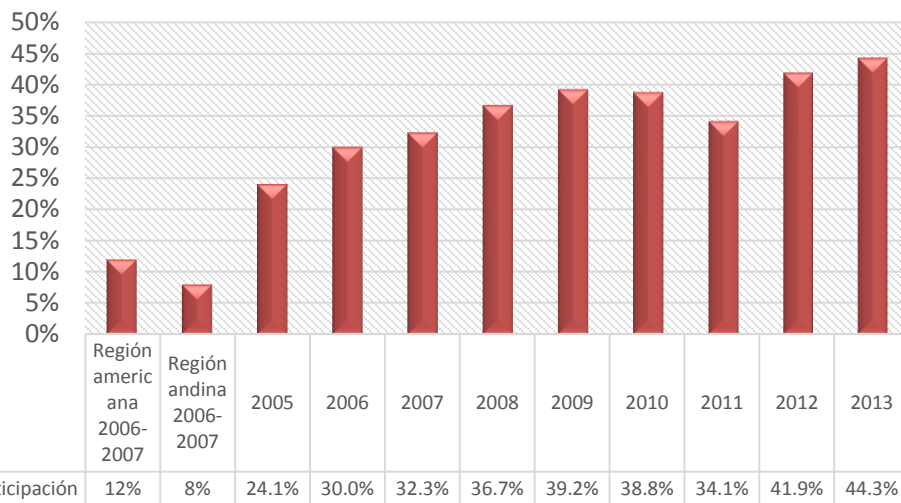


Colombia regresó a los niveles de mortalidad de finales de los 90 principios de 2000.
Un retroceso en materia de seguridad vial

Composición del parque automotor asegurado SOAT

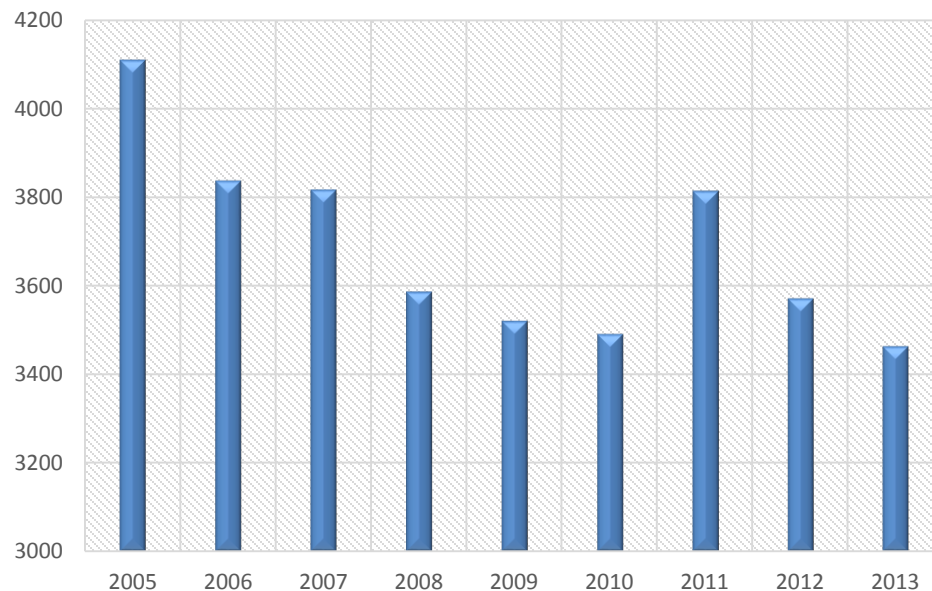


Participación de motociclistas en mortalidad por accidentes de tránsito

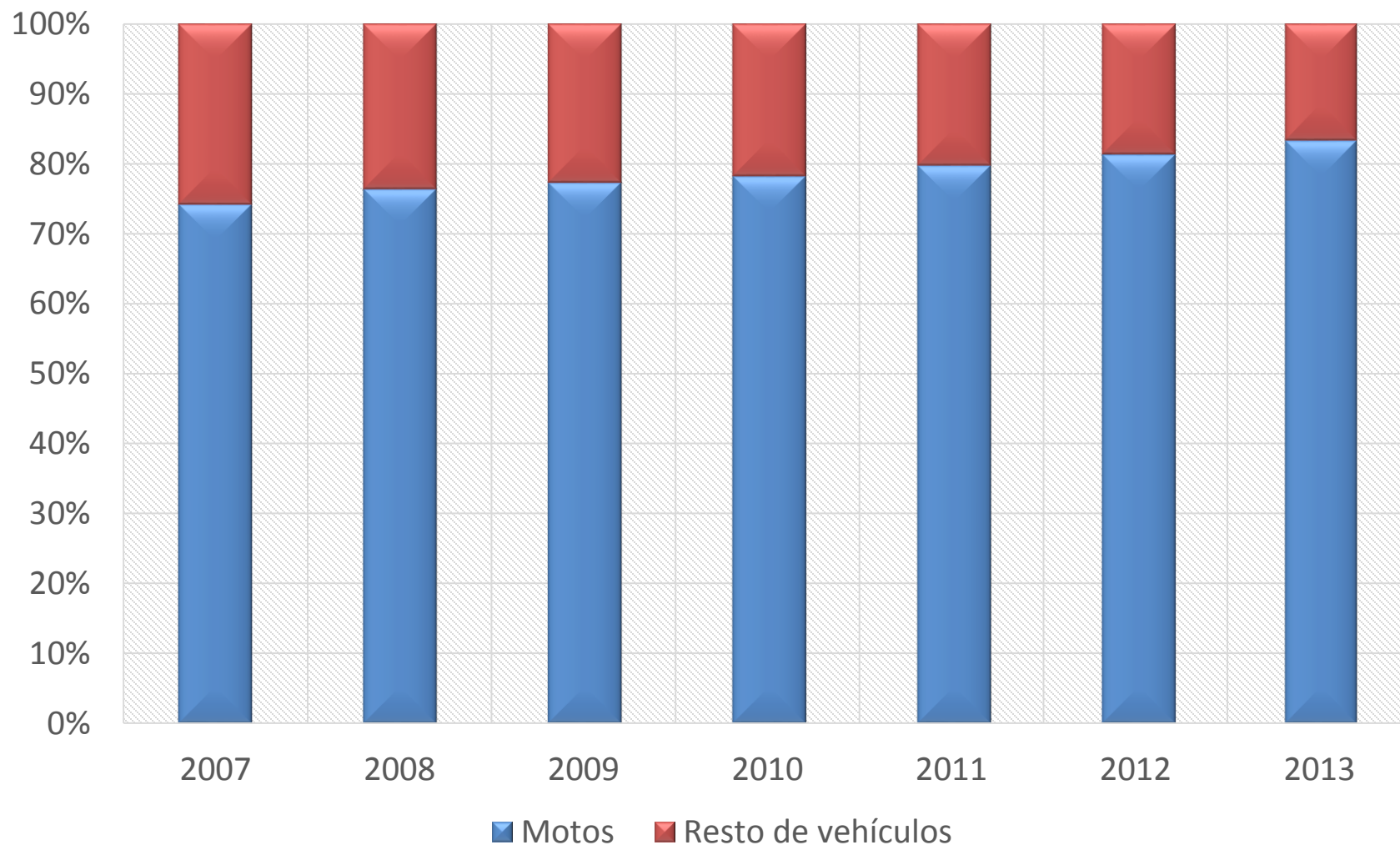


Los índices de morbilidad por accidentes de tránsito están directamente correlacionados con el vehículo motocicleta.

Mortalidad de actores viales diferentes a motociclistas



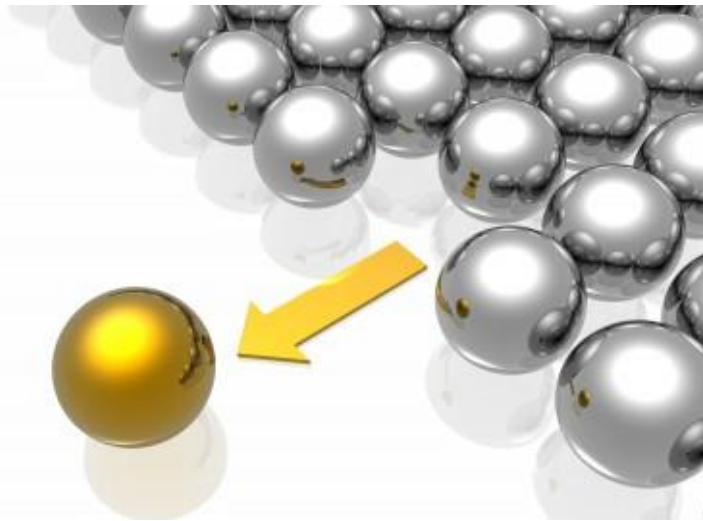
Participación de heridos según tipo de vehículo (casos SOAT)



Concepto del SOAT

La base conceptual del SOAT

Colombia cuenta desde 1986 con un esquema de aseguramiento, que garantiza los recursos para la atención integral a **todas las víctimas de accidentes de tránsito.**



El SOAT se diferencia de otros seguros de responsabilidad civil porque tiene un propósito **social**, soportado en los **principios de solidaridad y universalidad.**

La importancia del SOAT

Con fundamento en la administración de riesgo propia del contrato de seguros, la función del SOAT es **garantizar los recursos** necesarios para cubrir la atención médica requerida por todas las personas que resulten lesionadas, afectadas o muertas como consecuencia de un accidente de tránsito, ocurrido en el territorio nacional.

Se trata de una **urgencia**, por **trauma físico** que puede comprometer la vida de la persona. La atención debe ser **inmediata** e **integral**, sin autorizaciones previas.



Cobertura universal

El SOAT da cobertura integral a **todas las personas involucradas** en un accidente de tránsito, **independiente de quien sea el culpable** del mismo.

– Peatón



– Conductor



– Pasajero

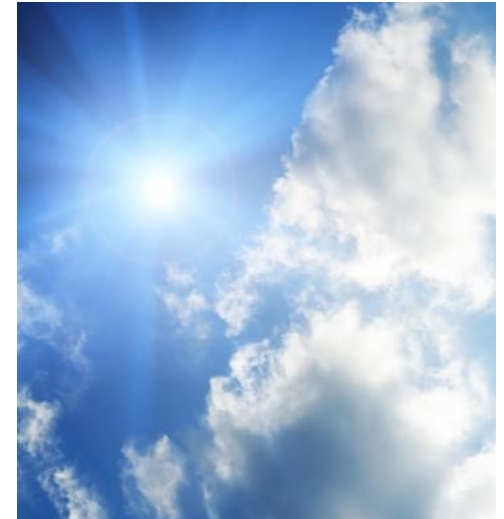


Gracias a la existencia del SOAT, todos los colombianos y todos los extranjeros que visitan el país, **sin excepción**, están protegidos frente a cualquier accidente de tránsito, ocurrido en el territorio nacional.

Beneficio para la sociedad

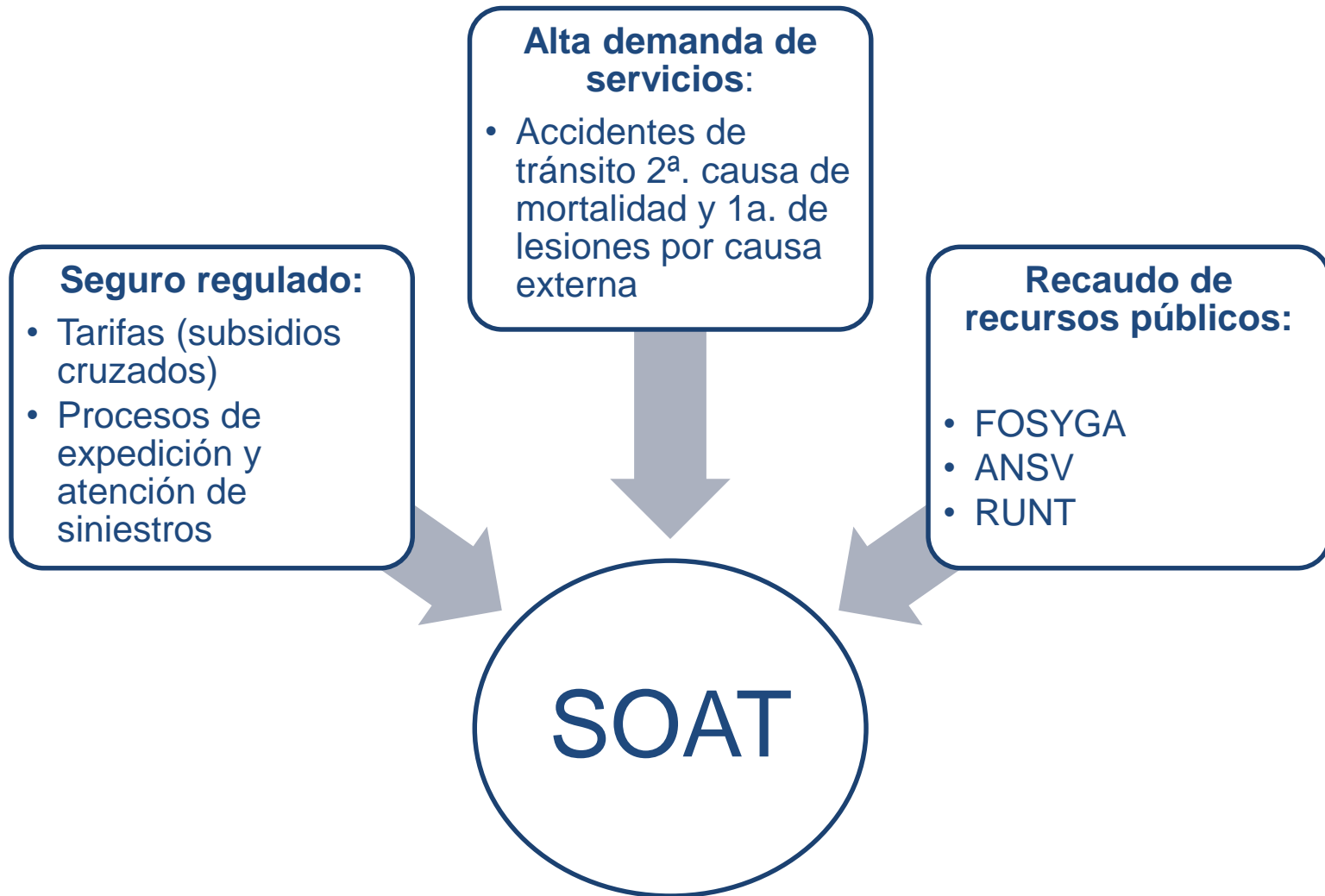
La existencia de una cobertura en salud para los casos de Accidentes de Tránsito **aumenta el bienestar de todos los individuos**, en su condición de actor vial. Ante la ocurrencia del evento, las víctimas tienen garantizada la atención médica requerida.

Esto es especialmente importante para las personas con menor capacidad adquisitiva, que de otra forma no podrían cubrir los costos de la atención requerida.



Respaldo para el sistema de salud en Colombia

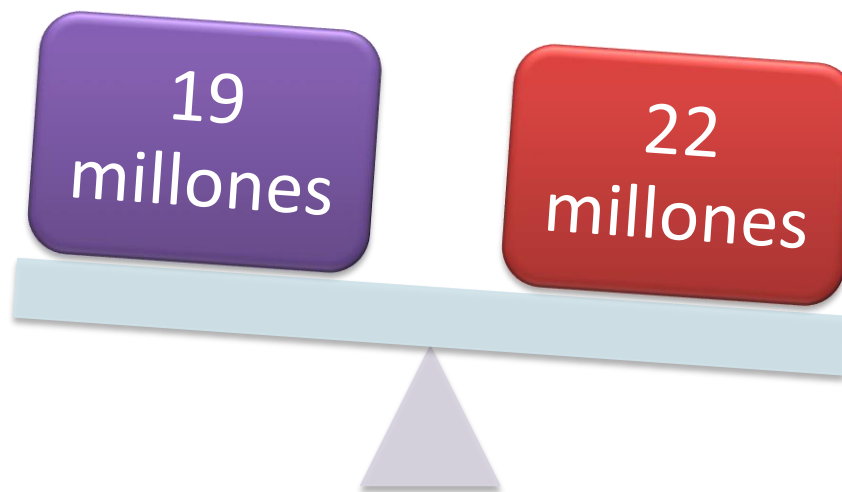
Características del SOAT



Composición de afiliación al sistema de salud

Contributivo

Subsidiado



Cobertura del 96% de la población

Presupuesto de la Nación para salud

Presupuesto general de
la Nación para salud:
US\$ 7.900 millones

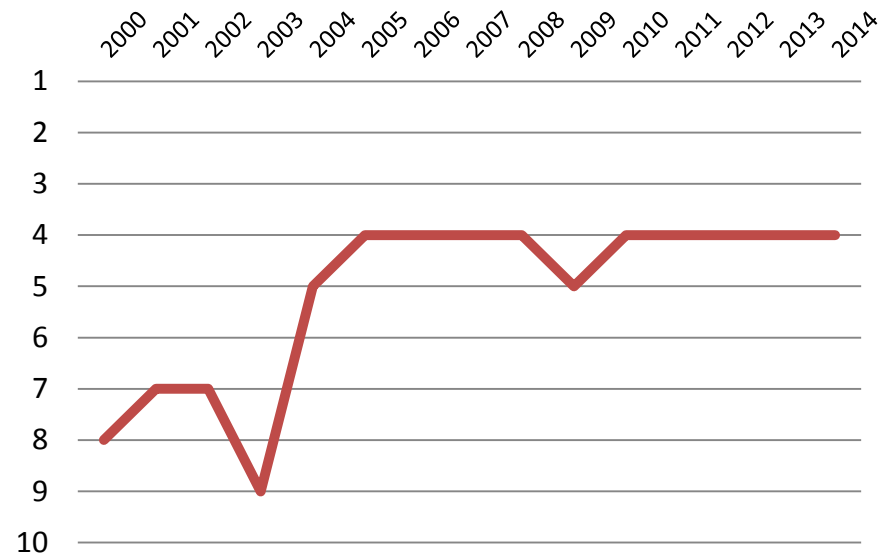
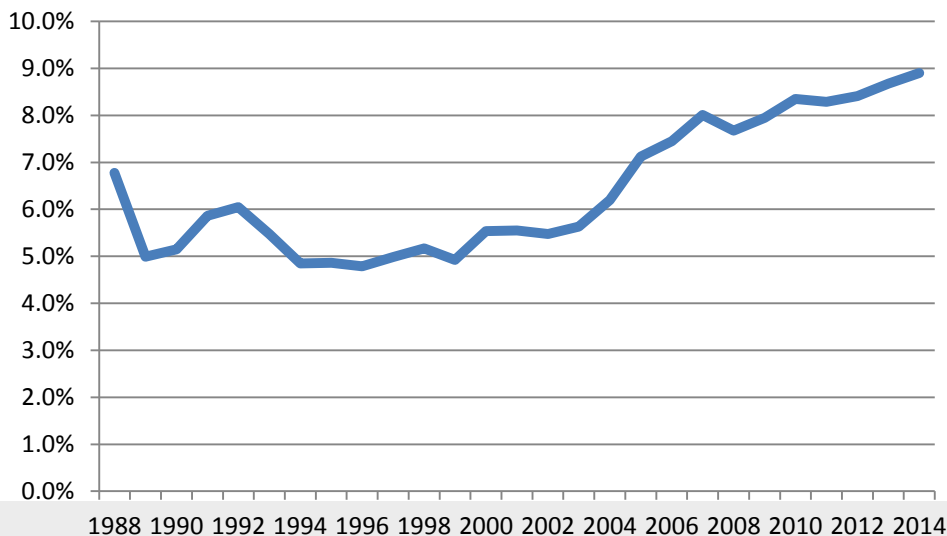
SOAT:
US\$ 1.042
millones

Los recursos que aporta el SOAT al sistema de salud representan el 13% del total del Presupuesto de este sector.

Importancia del SOAT para el sector asegurador

Importancia del SOAT en la industria colombiana

Las primas emitidas del SOAT ganan participación en el total de producción de la industria aseguradora.



El SOAT se consolida como el 4^a ramo más grande en volumen de primas emitidas.

Algunas cifras del SOAT

Cada año se expiden más de 7,2 millones de pólizas. El 45% son para motocicletas.

Solo durante 2014, las compañías del SOAT generaron desembolsos por **US\$417 millones** de dólares.

El SOAT pagó por la atención médica de más de 400 mil personas en un año.

Los siniestros pagados por el SOAT representan el 10,5% del total de siniestros de la industria.

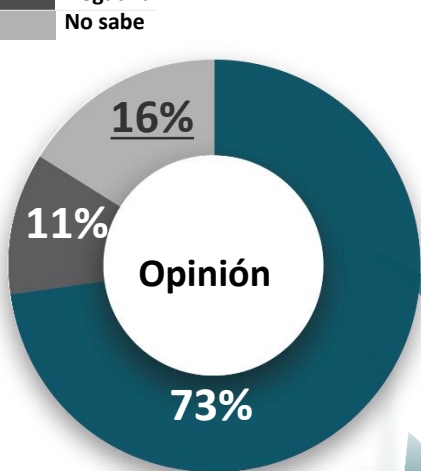
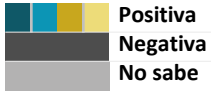
Imagen y posicionamiento

Ficha técnica

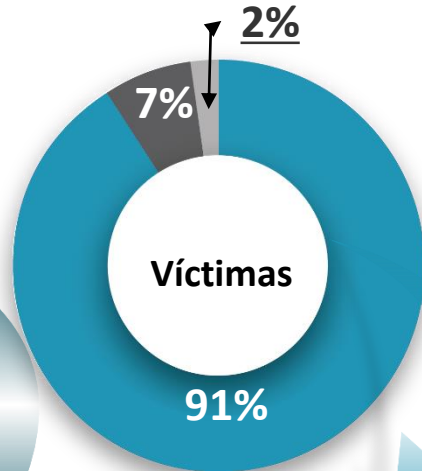
PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA REALIZÓ:	Centro Nacional de Consultoría S.A.
PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA ENCOMENDÓ	Fasecolda
FUENTE DE FINANCIACIÓN:	Fasecolda
UNIVERSO EN ESTUDIO:	<p>Opinión pública: Hombres y mujeres de 18 años o más, de los estratos 1 a 6 de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y Pereira. <u>No propietarios ni conductores habituales de vehículo.</u></p> <p>Conductores o propietarios: conductores o propietarios de vehículos automotores particulares, motos y servicio público en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y Pereira.</p> <p>Víctimas atendidas con cargo al SOAT: Personas de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y Pereira, víctimas de accidentes de tránsito que han sido atendidas con cargo al SOAT</p> <p>IPS: Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y Pereira.</p>
DISEÑO DE MUESTREO:	Probabilístico estratificado con Muestreo Aleatorio Simple en cada estrato de Opinión Pública, Víctimas atendidas con cargo al SOAT e IPS. Conductores o propietarios: Muestreo por cuotas. Se clasificaron en 3 grupos: servicio público (buses y taxis), particulares y motos.
TAMAÑO DE MUESTRA:	<p>Opinión pública: 1.150 encuestas telefónicas</p> <p>Conductores o propietarios: 1.590 encuestas. 470 de vehículos de servicio público, 560 de vehículos particulares y 560 de motos.</p> <p>Víctimas atendidas con cargo al SOAT: 1.150 encuestas telefónicas</p> <p>IPS: 380 encuestas telefónicas</p>
MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA	<p>Opinión pública: 2.9% y nivel de confianza de 95%</p> <p>Víctimas atendidas con cargo al SOAT: 2.9% y nivel de confianza de 95%</p> <p>IPS: 5.0% y nivel de confianza de 95%</p>
TEMAS A LOS QUE SE REFIERE:	Percepción sobre la imagen y posicionamiento del SOAT en Colombia
PREGUNTAS QUE SE FORMULARON:	Los formularios utilizados tienen entre 12 y 15 preguntas
PERIODO TRABAJO DE CAMPO:	14 de Febrero a 06 de Marzo de 2015

Imagen del SOAT

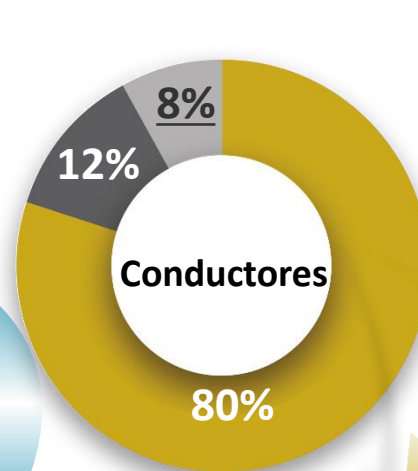
% 4. El SOAT es el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito ¿de manera general usted diría que tiene una imagen positiva o negativa de este seguro?



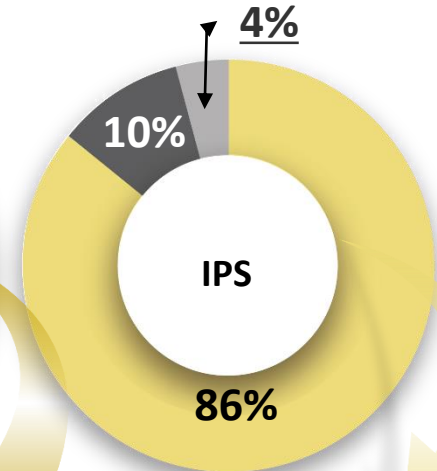
Base: Total 1150



1151



1590



375

Respalda a quien tiene un accidente de tránsito	53
Cubre gastos médicos	11
Cubre gastos / Porcentaje accidente	10

Base: Tienen una imagen positiva | 882

Cubre gastos / porcentaje accidente	29
Buena atención	28
Cubre gastos médicos	21
Atención ágil	14
Atención inmediata en clínicas / hospitales	12

1047

Respalda a quien tiene un accidente de tránsito	36
Cubre gastos / Porcentaje accidente	22
Cubre gastos médicos	19

1275

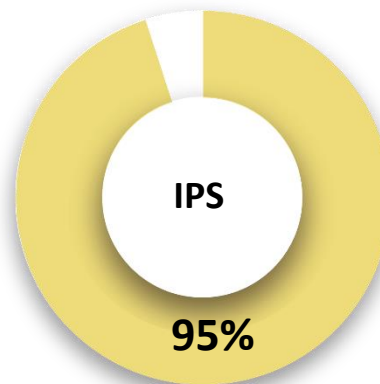
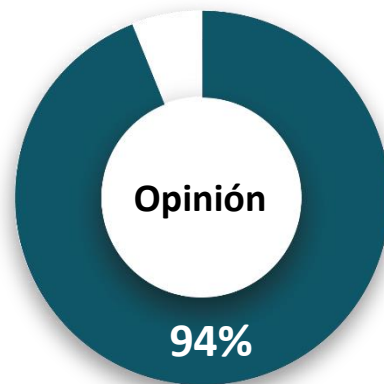
Cubre gastos / porcentaje accidente	33
Cubre gastos médicos	17
Atención inmediata en clínicas	17
Buena atención	11
Atención médica	11

324

5. ¿Por cuál o cuáles razones la imagen que usted tiene del SOAT es...

Nivel de acuerdo con su obligatoriedad

% TTB: [5] Completamente de acuerdo + [4] De acuerdo

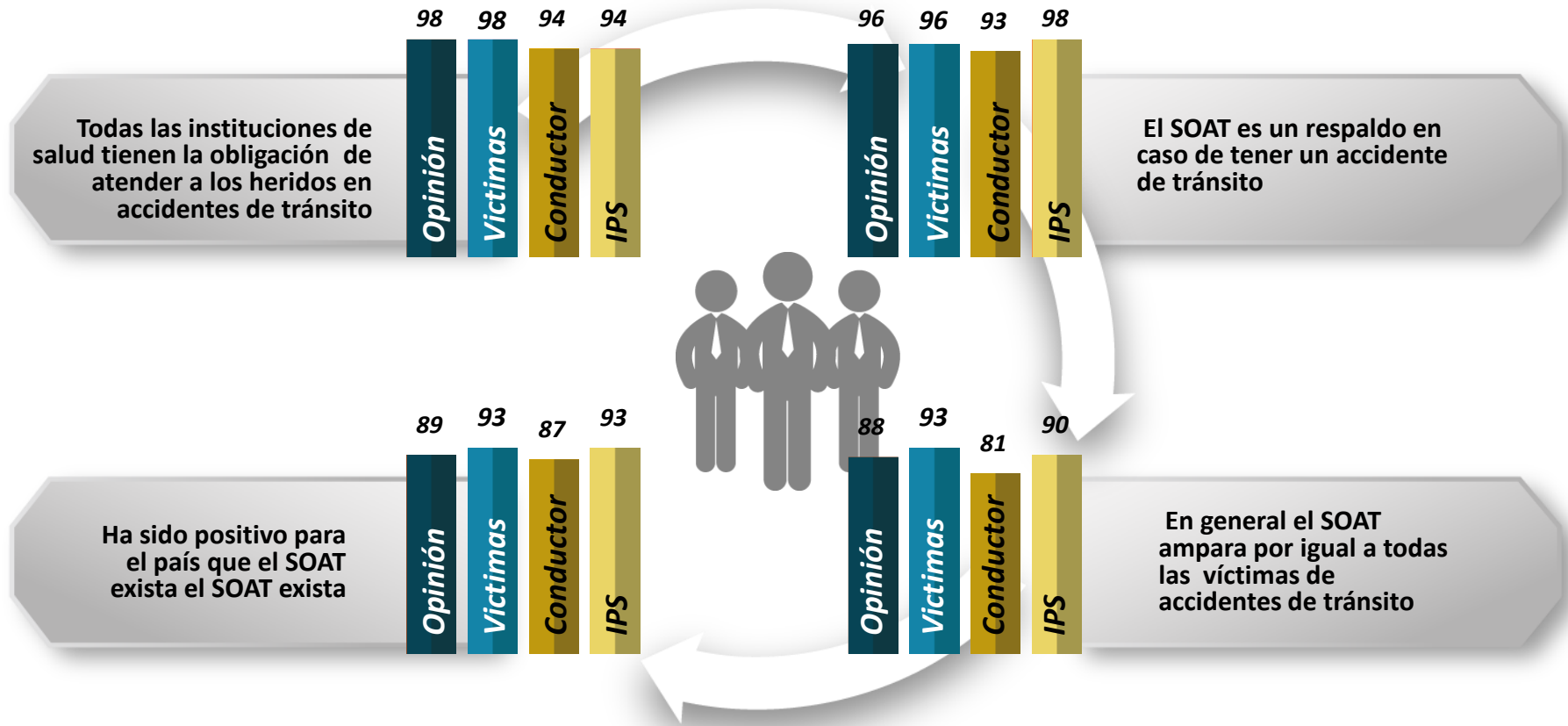


	<u>Opinión</u>	<u>Victimas</u>	<u>Conductor</u>	<u>IPS</u>
Base: Total Encuestados(real)	1150	1151	1590	375

8. Actualmente todos los propietarios de vehículos del país deben tener SOAT ¿está usted ... con esta obligación?

Evaluación de imágenes / Características asociadas al SOAT

% TTB: [5] Completamente de acuerdo + [4] De acuerdo



	<u>Opini3n</u>	<u>Vctimas</u>	<u>Conductor</u>	<u>IPS</u>
Base: Total Encuestados(real)	1150	1151	1590	375

9. Le voy a leer una lista de frases asociadas al SOAT, dígame por favor qué tan de acuerdo está con cada una de ellas...

Conclusiones

Conclusiones

Un contrato de seguros dirigido a la protección de personas por una de las mayores causas de lesiones externas: accidentes de tránsito.

Es un contrato de seguros con credibilidad, que responde al país en beneficio de las víctimas de accidentes de tránsito.

Es un canal de apoyo a la financiación del sector de la salud y un alivio a la carga fiscal de la Nación en la atención de estas víctimas

Es una fuente de financiamiento a programas de prevención vial: US\$ 18,8 millones al año.