



4 Generaciones

# #Formación Dual

Sistema de Educación Dual



**AMIS**  
ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
INSTITUCIONES DE SEGUROS

OPERADOR NACIONAL

CO



# Temas



**Situación de la juventud mexicana**



**Sistema Educación Dual y Certificación**



**Beneficios para el sector, empresas, estudiantes y sociedad**



**Sustento legal y principales dudas DG's**



**Especialización de seguros**

# ¿SABÍAS QUÉ?

## Los jóvenes en México

### ¿Cuántos hay?

Hay 21 millones 933 mil 393 jóvenes



### ¿Qué nivel educativo tienen?

34% tiene la secundaria como el nivel educativo máximo y 39% la preparatoria



### ¿Qué porcentaje de la población son?

17.1% de la población en México



### ¿Cuánto trabajan?

La mayoría (48.8%) de los jóvenes ocupados trabajan entre 38 y 48 horas a la semana



### ¿Cuántos trabajan?

8 millones 865 mil 540 forman parte de la población ocupada



### ¿Cuánto ganan?

44.9% de los jóvenes ocupados gana un salario mínimo o menos por su trabajo



### ¿Qué edad tienen?

Entre 15 y 24 años



# SED Sistema de Educación Dual 4ta. Gen.



- Modelo de formación que retoma los elementos esenciales del modelo dual de Alemania-Suiza y los adapta a la realidad nacional desde 2013 y en 2015, firma **Acuerdo SEP** que define el Sistema de Educación Dual (SED) como opción educativa,

## **NUEVO ACUERDO SECRETARIAL 02-02-22**

- CCE comienza proyecto con apoyo de CAMEXA y en 2020-2023 el **relanzamiento con \$ GIZ** para la consolidación de la marca E dual a nivel sociedad.
- En 20-21 modalidad virtual, opción educativa de formación **teórico 20% -práctica 80%** a nivel medio superior CONALEP.

En el 2022 se retomó la modalidad presencial, recibiendo a la 4ta generación en las compañías.

**Desde 2018 AMIS**  
**Visitas Directores Generales**

**2021 Operador Nacional**  
**Promoción, Difusión**  
**+ 100 empresas**

**2022-2023 instructor Máster**  
**Formador de formadores**

Esquema de formación técnica, carreras adoptadas:

- Tecnología de la Información
- Contabilidad
- Seguridad e Higiene (especialización seguridad y servicios generales)

### **2022**

- **Administración\***
- **Asistente Directivo (especialización RRHH)\***

### **2023**

- **Mantenimiento Automotriz (siniestros, cabina).**

\*con opción a la especialidad en Seguros.



## Compañías participantes



## Compañías potenciales 2023





# Pilares para consolidación de la Formación Dual en México y América Latina (sector asegurador).



Fase 1  
Cooperación  
Alemania- México

Fase 2  
Cooperación México-  
Alemania

**Auditoria Proyecto SED en  
sector asegurador.**



Criterios de Calidad

Gracias a la vinculación del CCE y la DIHK y de sesiones constantes con los diferentes sectores se han logrado mejoras en el SED.

- Actualización de Estándar de competencia.
- Criterios de Calidad
- Transparencia
- Medición (Data)
- Plataforma SEMS
- Instructor máster (formador de formadores).



#GirlsDay – Día de Chicas en  
la #EducaciónDual2022

Generar vinculaciones estratégicas, desarrollar cultura STEM y propiciar la calidad de esta educación en la región y la formación dual.

El Modelo de Intervención los contempla en su diseño e implementación:

- Inclusión con perspectiva de género y foco en mujeres.
- Desarrollo de la fuerza laboral para la Cuarta Revolución Industrial - Tecnológica.
- Agenda 2030 y Objetivos de la OCDE.
- Innovación y Emprendimiento.



Comunicación RRSS

El objetivo de la campaña de comunicación en RRSS del SED es posicionar la marca Dual y brindar los beneficios del proyecto para estudiantes del CONALEP, padres de familia, compañías del sector asegurador y público en general.

La campaña se alineó con la agencia de publicidad del CCE y la DIHK en cuanto a contenidos.



ODS -  
SUSTENTABILIDAD

Certificación "Empresa Dual" práctica de RS.

Promover la formación y el desarrollo profesional así como las iniciativas de formación dual para la integración de los jóvenes en el mercado laboral en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.



**Auditoría del proyecto SED** en donde se tuvo como invitados al Director de la Alianza para la Educación Dual Profesional en México, la Coordinadora financiera de la Alianza en Alemania y su asesora, coordinadores del proyecto dentro de la compañía y AMIS como operador nacional, garantizando las buenas prácticas del sector asegurador en la formación dual.

Se realizó una **visita a Alemania de AMIS como operador champion** y se tuvo la oportunidad de ver los criterios de calidad y buenas prácticas de las compañías en este país para adaptarlas en México.



# Logros que permiten una implementación + rápida y con estrategias de calidad

- Convenios: se tienen Convenios Marco (AMIS- Compañía) y Convenios de Cooperación (CONALEP- compañía- AMIS) más sencillos y digeribles, ya revisados y validados para mayor rapidez en las áreas jurídicas de las compañías.
- Actualización conforme a nuevo acuerdo
- Enriquecimiento y desarrollo de Manuales integrados a Manual de Operadores e Instructores, y disposición en forma individual, Selección de Estudiantes para la Educación Dual, Convenios para la Educación Dual, Protocolo de Seguridad para la Educación Dual, Plan de Rotación y Matriz de Correspondencia, Instrucción y Método de Cuatro pasos para la Educación Dual y otras Técnicas, Certificación de Competencias.
- Autoevaluaciones seccionales
- Mayor apoyo por parte del gobierno por nuevo Acuerdo Secretarial.
- Distinguir el esfuerzo, iniciativa y operación de la Formación Dual (Calidad en el Servicio, Calidad en la Formación, Calidad en la Transparencia. Calidad en pro del Crecimiento Dual).





# AMIS- Instructor Máster (formador de formadores)

Curso Operadores

Curso Instructores – Master Trainers

## Objetivo:

Los instructores master capacitaron en total a **400 instructores de empresas.**

## Participantes:

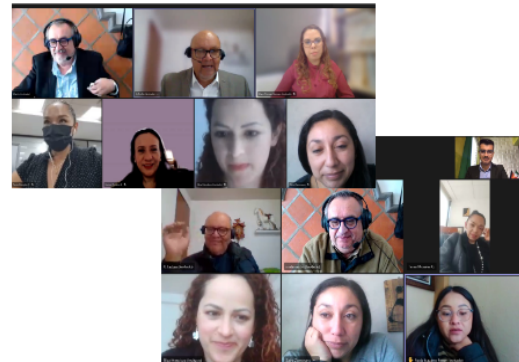
11 de 15 instructores formados

## Valor Actual:

**Valor Actual: 76 Personas (AMIS, COPARMEX)**

## Próximos pasos:

- CCE+BBP reconocimiento complete el curso “activación”
- Cursos para instructores COPARMEX en Nov – Dic 22



**Beneficios:** capacitar a instructores coordinadores y formativos de las compañías participantes sin costo adicional y adaptándose a fechas y horarios más flexibles.

# #GirlsDay – Día de Chicas en la #EducaciónDual2022

Tuvo como objetivo promover la Educación Dual como una opción a largo plazo para todas y todos y las carreras STEM.

El Girls Day busca elevar el número de mujeres en la educación dual en estas carreras.

CCE participó en el comité organizador del evento y se tuvo como invitado a AMIS.

## Impacto Movimiento STEM:



Impacto a más de **37 millones de personas** en México, Latinoamérica y otros países.



Durante este año impulsamos más diversas estrategias de voluntariado sumando nuestra causa a **más de 500 voluntarios**.



Creamos una **Comunidad de Práctica** con las y los mejores docentes de México integrada por más de **13,900 docentes**.



Tuvimos colaboración directa con más de **300 iniciativas en pro de la Educación STEM en México**.



Habiendo logrado que por primera vez México fuera parte del **Top 10 del Global Teacher Prize**.



Más de **60,000** adolescentes y jóvenes tuvieron acceso a **orientación vocacional gratuita**, así como a **talleres de mi primer empleo, educación financiera, innovación y emprendimiento**.



Estamos **incidiendo en política pública** logrando diversos puntos de acuerdo y recomendaciones internacionales gracias al desarrollo de la **Estrategia de Educación STEM para México**.



**Movimiento STEM, el Ecosistema STEM, Organismos Empresariales de México y Aliados Estratégicos**

**Agradecen a:**



**Patricia de la O**

Titular de RRHH | AMIS

Por su participación en el:

**"Encuentro Mujeres en STEM 2022  
Ante la Cuarta Revolución Industrial - Tecnológica"**

Como invitada en el panel de expertas y expertos  
**"iEducación Dual! Oportunidad para cerrar  
la brecha de género en STEM"**

Ciudad de México, 10 de marzo de 2022.

**Graciela Rojas Montemayor**  
Presidenta y Fundadora de Movimiento STEM

# Campaña de Comunicación SED

Se tuvo como objetivo:

- Difundir los beneficios del SED en espacios digitales
- Colocar la especialización en seguros dentro de la conversación de jóvenes y padres de familia
- Fomentar la participación de compañías
- **5 millones** de personas impactadas en redes sociales

Red	Personas impactadas	Interacciones	Clics a sitio
Facebook	4,313,313	63,021	8,273
Instagram	2,749,725	1,579	235
Twitter	2,882	148	30
LinkedIn	9,307	305	177
<b>Total</b>	<b>7,075,227</b>	<b>65,053</b>	<b>8,715</b>



El Sistema de Educación Dual permite a los estudiantes del CONALEP combinar sus estudios con experiencia profesional.



Regístrate al Sistema de AMIS

Dales a tus hijos un mejor futuro con el Sistema de Educación Dual. Con él obtienen experiencia profesional mientras estudian

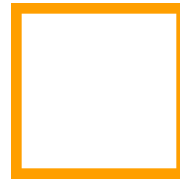


sitio.amis.com.mx  
Sistema de Educación Dual  
AMIS

Ver más

A group of diverse young people, including men and women of various ethnicities, are sitting on the floor in a library. They are engaged in reading and discussion, with some holding open books and others looking at documents. The background shows bookshelves filled with books and a bright, airy atmosphere. The text is overlaid in the center of the image.

**El programa aporta  
beneficios al sector de  
seguros, a las compañías y  
a la juventud mexicana**



# Beneficios para el sector

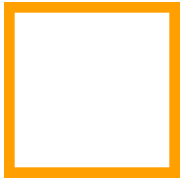
- **Formación especializada del talento humano con alto rendimiento para el sector.**
- **Fortalecimiento de las prácticas de Responsabilidad social con la posibilidad de certificación como sector dual.**
- **Oportunidad de dar a conocer las opciones laborales del sector.**
- **Formación de técnicos profesionales en seguros.**
- **Creación del Trayecto Técnico (especialización de seguros en CONALEP).**

# Beneficios para las empresas



- Un programa **integral de responsabilidad social que contribuya a la imagen y buena reputación** de mi empresa

- **Talento especializado y certificado de acuerdo a objetivos de la empresa**
- **Aseguran en forma simultánea las competencias necesarias que requiere la compañía**
- **Contar con trabajadores motivados y leales**
- **Disminuir la rotación del personal**
- **Ahorrar los costos de reclutamiento e inducción**
- **Permite la certificación del talento interno, ya que los Instructores son colaboradores elegidos por su experiencia y vocación por colaborar en la formación de los estudiantes duales**



# Mensajes clave para las empresas



- El estudiante dual se forma en un modelo educativo estandarizado e innovador, que combina armónicamente la teoría y la práctica para convertirse en un especialista idóneo certificado que enfrenta retos laborales de manera autónoma.
- **Optimiza el proceso de atracción de talento, desarrollo y retención de talento técnico especializado.**
- **Formar profesionales combinando su aprendizaje teórico con la práctica en tu empresa.**
- La formación dual te puede dar la fuerza laboral competente y certificada que le permitirá a tu empresa mejorar su competitividad.



## Beneficios sociedad

# Beneficios para los jóvenes

- Contacto de manera temprana con el entorno profesional
- Desarrollan la responsabilidad y el trabajo en equipo
- Experiencia y competitividad profesional
- Aprovechamiento y aplicación de herramientas tecnológicas y administrativas que posee la empresa para que en un futuro, tengan herramientas reales para su empleabilidad segura

Contribuir a **opciones de empleabilidad** para nuestra juventud mexicana

Disminuir la deserción escolar

Disminuir la población de NiNis a mediano plazo

Brindar oportunidades de igualdad de genero a jóvenes, evitando embarazos a temprana edad



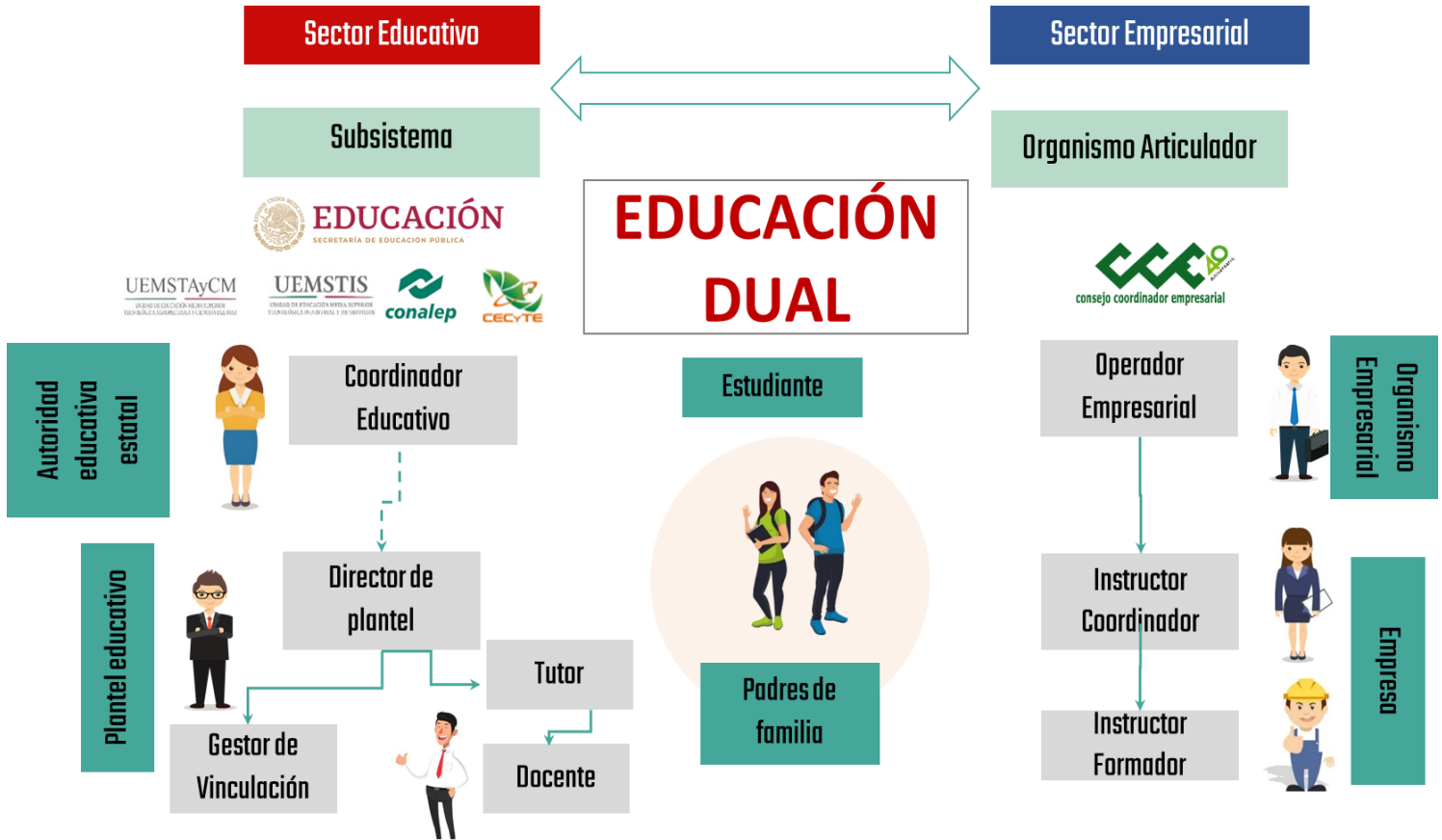


# Mensajes clave para los jóvenes

- **Desarrolla lo que aprendes en las aulas en una empresa y adquiere experiencia profesional.**
- **La formación dual te permite adquirir competencias para la vida y el trabajo.**
- **El certificado de competencias laboral reconoce el saber hacer, facilitando conseguir un trabajo mejor remunerado.**
- **La formación dual empresarial te abre la puerta para un mejor desarrollo profesional y una posición laboral con mejores ingresos.**
- **Pon en práctica lo aprendido en clase, desarrolla tus habilidades técnicas y maximiza tu potencial.**



# ¿Cómo funciona?





# Sustento legal

¿Existe un contrato?

**Sí, existen 3 convenios para la seguridad de los estudiantes y las compañías:**

AMIS-EMPRESA

AMIS-EMPRESA-CONALEP

AMIS-EMPRESA-CONALEP-ESTUDIANTE/PADRE Y/O TUTOR

¿Existe una ley?

**Alemania-política pública**

**México Acuerdo Secretarial 06/06/15, ahora el Acuerdo Secretarial 02/02/22 por el que se establece la formación dual como una opción educativa a nivel medio superior**

¿Están asegurados los estudiantes?

**Seguro facultativo por parte de la SEP**

**Apoyo económico**

**Los estudiantes reciben una ayuda económica a través de CAMEXA para transporte y/o internet.**

# Trayecto Técnico Especialidad de seguros "Administración de seguros" TT8 y TT9.



Generar Capital Humano especializado para el sector asegurador.

El egresado recibirá una formación integral contribuyendo a **desempeñarse en la industria de seguros e integrarse a la vida cotidiana**

Trayecto Técnico "Administración de seguros" TTADS.

**2 planteles** Tlalpan II y Álvaro Obregón II CONALEP.

**2 carreras de Profesionales**  
Técnico Bachiller en Administración y Asistente directivo.

**3 Unidades** se validó estructura del TTADS con el apoyo de áreas técnicas de GNP.

**Capacitación virtual (docentes sindicalizados)**  
IMESFAC 27 docentes  
Finalizando su capacitación el 25 de febrero 2022

**Egresados**  
Tlalpan II.  
Álvaro Obregón.

# Especialización en Seguros

Módulo	Objetivo	Temario
1. Gestión integral de seguros	Identificar los antecedentes, fundamentos y operación general, así como la interacción con todas las entidades involucradas y el sustento operativo y legal para una adecuada operación en las compañías de seguros.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar la actividad aseguradora desde el punto de vista histórico y económico.</li><li>2. Determinar la importancia e impacto del Sector Asegurador en el desarrollo económico de nuestro país.</li><li>3. Marco Legal en la actividad aseguradora.</li><li>4. Conceptos básicos, terminología.</li><li>5. Bases generales de todos los ramos de seguros Vida y No – Vida y principales productos.</li><li>6. Proceso completo del ciclo de vida de la póliza.</li><li>7. Conceptos básicos de Contabilidad de Seguros</li><li>8. Planificación de Proceso de Cobranza</li></ol>
2. Operación del Negocio de Vida.	Adquirir el conocimiento integral de los Seguros de Vida y sus diferentes productos para la operación de estos.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identifica los productos y servicios que ofrecen las instituciones aseguradoras autorizadas en las Operación de Vida.</li><li>2. Describe las características de los diferentes productos de Vida.</li><li>3. Identifica los diferentes tipos de fideicomiso</li><li>4. Determina la importancia de emitir e integrar correctamente una póliza de este tipo de seguros.</li><li>5. Identifica las coberturas que comprenden el Seguro de Vida.</li><li>6. Conoce las bases técnicas para una adecuada suscripción.</li><li>7. Identifica el proceso de siniestros.</li><li>8. Incorpora todos los elementos para el dominio de la operación del Negocio de Vida.</li></ol>

Módulo	Objetivo	Temario
3. Operación del Negocio No – Vida y Estrategias Comerciales.	Adquirir el conocimiento integral de los Seguros de No - Vida y sus diferentes productos para la operación de estos, así como las principales Estrategias Comerciales de todos los Negocios.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identifica los productos y servicios que ofrecen las instituciones aseguradoras autorizadas en las Operación de No – Vida</li><li>2. Describe las características de los diferentes productos de No – Vida.</li><li>3. Determina la importancia de emitir e integrar correctamente una póliza de este tipo de seguros.</li><li>4. Identifica las coberturas que comprenden el Seguro de No - Vida.</li><li>5. Identifica el proceso de siniestros de los ramos de No – Vida.</li><li>6. Incorpora todos los elementos para el dominio de la operación de los Seguros de No - Vida.</li><li>7. Conoce las bases técnicas para una adecuada suscripción.</li><li>8. Comprende las principales Estrategias Comerciales para llevar a cabo el proceso de Venta.</li><li>9. Distingue todo el proceso integral del reaseguro</li></ol>



**SED y Trayecto Técnico  
se pueden combinar para lograr un  
perfil de egreso + integral uniendo  
Teoría y práctica**





## ¡Contáctanos!

pdelao@amis.com.mx  
arivera@amis.com.mx